



# ΟΔΗΓΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ



Δεκέμβριος 2022



## ΟΔΗΓΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

### Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων.....	2
Βραχυγραφίες.....	3
Κατάλογος Πινάκων.....	4
Χαιρετισμός Διοικητή.....	5
Η εξυπηρέτηση Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων από την Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης.....	7
Εισαγωγή.....	10
Εγγραφή στο Ψηφιακό Μητρώο ΕΚΟ της Δ.ΥΠ.Α.....	14
Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης ΕΚΟ.....	22
Εκπαίδευση – Κατάρτιση Ανέργων ΕΚΟ.....	30
Κοινωνική πολιτική.....	42
Εκπαίδευση Εργασιακών Συμβούλων.....	48
Ηθική και Επαγγελματική Συμπεριφορά.....	48
<i>Αντί Επιλόγου</i> .....	52
Βιβλιογραφία.....	53



## Βραχυγραφίες

ΑΣΔ	Ατομικό Σχέδιο Δράσης
ΓΓΔΟΠΙΦ	Γενική Γραμματεία Δημογραφικής, Οικογενειακή Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
ΓΕ ΕΚΟ	Γραφείο Εξυπηρέτησης Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων
Δ.Θ.Ε.	Προγράμματα Διατήρησης Θέσεων Εργασίας
Δ.Υ.Π.Α.	Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης
Ε.Κ.Ε.Κ. ατόμων με αναπηρία	Εκπαιδευτικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Εφήβων και Νέων με αναπηρία στη Θεσσαλονίκη
Ε.Κ.Κ.Α.	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης
Ε.Π.Α.	Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης
ΕΚΟ	Ειδικές (και Ευπαθείς) Κοινωνικές Ομάδες
ΕΠΑ	Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης
ΕΣ ατόμων με αναπηρία	Εθνική Συνομοσπονδία ατόμων με αναπηρία
ΙΕΚ	Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης
Κ.Π.Α.2	Κέντρο Προώθησης Απασχόλησης
ΚΕΘΙ	Κέντρο Θεμάτων Ισότητας
ΚΕΚ	Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης
ΚΕΠΑ	Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας
ΚΕΠ.Ε.	Κέντρο Προστατευόμενης Εργασίας
Ν.Ε.Ε.	Προγράμματα Επιχορήγησης Νέων Ελεύθερων Επαγγελματιών
Ν.Θ.Ε.	Προγράμματα Νέων Θέσεων Εργασίας
Ο.Α.Ε.Δ.	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού



ΠΕΠ

Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

## Κατάλογος Πινάκων

**Πίνακας 1:** Βαθμός Διακρίσεων και Ειδική Κοινωνική Ομάδα

**Πίνακας 2:** Δικαιολογητικά εγγραφής στο μητρώο ΕΚΟ

**Πίνακας 3:** Μητρώο ΕΚΟ της Δ.ΥΠ.Α. ανά Περιφέρεια την 1.11.2022

**Πίνακας 4:** Στελέχη Γραφείου ΕΚΟ Αθήνας

**Πίνακας 5:** Στελέχη Γραφείου ΕΚΟ Θεσσαλονίκης

**Πίνακας 6:** Στελέχη Τμήματος ΕΚΟ Α2 Δ.ΥΠ.Α.

**Πίνακας 7:** Στελέχη Τμήματος ΕΚΟ Δ2 Δ.ΥΠ.Α.

**Πίνακας 8:** Στελέχη Τμήματος ΚΕΚ Δ3 Δ.ΥΠ.Α



## Χαιρετισμός Διοικητή

Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ) στηρίζει διαχρονικά όλους τους πολίτες που ανήκουν στις ειδικές και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (ΕΚΟ). Είναι ο ρόλος της και ταυτόχρονα η θεμελιώδης προτεραιότητά της να συνεισφέρει στην εθνική προσπάθεια για την εξασφάλιση των δικαιωμάτων τους, την καταπολέμηση των διακρίσεων στην αγορά εργασίας και τη διευκόλυνση της ένταξής τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή.

Ο «Οδηγός Εξυπηρέτησης για Ειδικές και Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες» ενσωματώνει όλες τις εξειδικευμένες πληροφορίες για το σύνολο των υπηρεσιών της ΔΥΠΑ σε κάθε τομέα που μπορεί να ενδιαφέρει τους πολίτες που ανήκουν σε ΕΚΟ, προσφέροντας ένα ακόμη χρήσιμο εργαλείο που διευκολύνει την επικοινωνία με όσους χρειάζονται δίπλα τους τις υπηρεσίες μας και προωθεί την πιο αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους.

Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής για ίσες ευκαιρίες και ίση πρόσβαση στην αγορά εργασίας, η ΔΥΠΑ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλέγμα παθητικών και ενεργητικών πολιτικών, δράσεων και υπηρεσιών, καθώς και ένα σύνολο προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής. Οι παθητικές πολιτικές αφορούν τις παροχές, τα επιδόματα και τα βοηθήματα που δημιουργούν ένα κοινωνικό δίκτυο προστασίας για τους ανέργους αλλά και τους εργαζόμενους γονείς. Οι ενεργητικές πολιτικές περιλαμβάνουν υπηρεσίες και δράσεις για την ταχύτερη δυνατή ένταξη ή επανένταξη στην αγορά εργασίας, όπως τα προγράμματα απασχόλησης, επιχειρηματικότητας και απόκτησης επαγγελματικής εμπειρίας, η συμβουλευτική και η κατάρτιση. Τα προγράμματα κοινωνικής πολιτικής περιλαμβάνουν τον κοινωνικό τουρισμό, τις κατασκηνώσεις, τις επιταγές αγοράς βιβλίων και τις επιταγές θεάματος.

Στόχο της ΔΥΠΑ αποτελεί, αφενός η μέριμνα για την ενσωμάτωση και η εν γένει βελτίωση της ζωής όλων των πολιτών που ανήκουν σε ΕΚΟ, αφετέρου η συνεισφορά στην απάλειψη στερεοτυπικών αντιλήψεων οι οποίες δυσχεραίνουν τη ζωή, την εργασία και την καθημερινότητα των ευάλωτων συμπολιτών μας και ταυτόχρονα η ανάπτυξη κουλτούρας ίσων ευκαιριών στους χώρους εργασίας.

Στον κρίσιμο τομέα της απασχόλησης, η ΔΥΠΑ έχει ήδη υλοποιήσει το πρόγραμμα 2.000 επιδοτούμενων νέων θέσεων εργασίας για άτομα που ανήκουν σε ΕΚΟ, στο οποίο καλύφθηκαν όλες οι θέσεις, ενώ στο αμέσως επόμενο διάστημα θα ξεκινήσει νέο αντίστοιχο πρόγραμμα απασχόλησης 3.000 ανέργων ΕΚΟ.

Την τελευταία ζετία, ο ρόλος μας έχει γίνει ακόμη πιο ενεργός, με νέες και καινοτόμες δράσεις στήριξης των ανέργων, στα οποία έχουμε διευρύνει τον ορισμό ΕΚΟ, εντάσσοντας περισσότερες κατηγορίες, όπως γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας, θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, διεμφυλικών προσώπων, θυμάτων της εμπορίας ανθρώπων και ατόμων που συνεχίζουν να διαμένουν μετά την ενηλικίωσή τους σε Μονάδες Παιδικής Προστασίας και Φροντίδας και είναι εγγεγραμμένα στο Εθνικό Μητρώο Ανηλίκων του ΕΚΚΑ.



Επιπλέον, προχωρήσαμε σε παρεμβάσεις βελτίωσης του προγράμματος απασχόλησης ανέργων ΕΚΟ, ώστε να καταστεί πιο ελκυστικό για εργοδότες και επιχειρήσεις, όπως η αύξηση του ποσοστού και του μέγιστου ποσού επιχορήγησης, η αφαίρεση της προϋπόθεσης 2μηνιαίας εγγραφής στο μητρώο ανέργων για τους ωφελούμενους, και η δυνατότητα πρόσληψης ανέργων ΑμεΑ από δημόσιες επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς που ασκούν οικονομική δραστηριότητα.

Κατά τη διαδικασία ψηφιακής μετάβασης της ΔΥΠΙΑ, μεριμνήσαμε ώστε τα άτομα που ανήκουν σε ΕΚΟ να έχουν ισότιμη πρόσβαση στην πληροφόρηση και στις ψηφιακές υπηρεσίες μας, μέσω της ειδικά διαμορφωμένης για τα άτομα με αναπηρίες ψηφιακής πλατφόρμας [prosvasis.dypa.gov.gr](https://prosvasis.dypa.gov.gr), που ήταν η πρώτη στη χώρα που σχεδιάστηκε με βάση το πλέον σύγχρονο πρότυπο προσβασιμότητας (WCAG 2.1 AAA).

Επιπλέον, σχεδιάζοντας καινοτομίες που αποτελούν βέλτιστες πρακτικές σε ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως η ψηφιακή πλατφόρμα [myDYPALive](https://myDYPALive), που εγκαινιάσαμε τον Δεκέμβριο του 2020, εξασφάλισαμε τη δυνατότητα εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης για ακόμη περισσότερους πολίτες που ανήκουν σε ΕΚΟ. Ειδικά για όσους έχουν προβλήματα ακοής, σε συνεργασία με το Ίδρυμα Κωφών, εξασφάλισαμε τη δυνατότητα διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα/χειλεανάγνωση.

Στον τομέα της κατάρτισης, η Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης ΑμεΑ Αθήνας και το Εκπαιδευτικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Εφήβων και Νέων με Ειδικές Ανάγκες Θεσσαλονίκης, επιτελούν ένα σημαντικό έργο στον κρίσιμο τομέα της ανάπτυξης των δεξιοτήτων, μέσω της υλοποίησης προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης, με παράλληλη ψυχοκοινωνική και συμβουλευτική υποστήριξη από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό.

Η αύξηση της απασχόλησης των ατόμων με αναπηρία, αλλά και όλων των ΕΚΟ, αποτελεί προτεραιότητα του Ευρωπαϊκού Δικτύου ΔΥΠΙΑ (European Network of Public Employment Services) και η νέα εργαλειοθήκη (toolkit) του δικτύου για την ενίσχυση και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών που ανακοινώθηκε πρόσφατα περιλαμβάνει παραδείγματα και πρακτικές για την αποτελεσματικότερη ένταξη στην αγορά εργασίας, τη διασφάλιση του ομαλού συντονισμού μεταξύ των κοινωνικών υπηρεσιών και των ΔΥΠΙΑ καθώς και τον κρίσιμο ρόλο του επαγγελματικού προσανατολισμού και των συνεργασιών. Η ΔΥΠΙΑ θα αντλήσει βέλτιστες πρακτικές από την εργαλειοθήκη ώστε να υλοποιήσει νέες δράσεις και παρεμβάσεις προς τον κοινό στόχο της εργασιακής ισότητας.

Στη διαδικασία μετεξέλιξης της ΔΥΠΙΑ σε μια σύγχρονη, ευρωπαϊκή, δημόσια υπηρεσία απασχόλησης, δίνουμε προτεραιότητα στην ενδυνάμωση των ανέργων και όλων των ευάλωτων πολιτών που μας χρειάζονται στο πλευρό τους. Εργαζόμαστε για την εξάλειψη των διακρίσεων, στηρίζουμε την εργασιακή αποκατάστασή τους και βρισκόμαστε δίπλα σε κάθε βήμα τους προς την κοινωνική τους ένταξη και ευημερία.

**Σπύρος Πρωτοψάλτης**

**Διοικητής Δ.ΥΠ.Α.**



## Η εξυπηρέτηση Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων από την Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης

Η Δ.ΥΠ.Α ως μία σύγχρονη, ευέλικτη και ευρωπαϊκή υπηρεσία απασχόλησης έχει υψηλά στις προτεραιότητες της την ενσωμάτωση των σύγχρονων κατευθύνσεων συμπερίληψης, σεβασμού της διαφορετικότητας και εξατομικευμένης εξυπηρέτησης και αυτός είναι και ο στόχος έκδοσης του παρόντος οδηγού.

Η καταπολέμηση των διακρίσεων και η προώθηση της ένταξης και επανένταξης των ειδικών και ευπαθών ομάδων του πληθυσμού στην αγορά εργασίας, βρίσκονται στον πυρήνα των καταστατικών σκοπών της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης<sup>1</sup>.

Στο στόχο της βέλτιστης εξυπηρέτησης του πληθυσμού με βάση τις ανάγκες του, αποσκοπεί και η μέριμνα του νέου οργανισμού της Υπηρεσίας<sup>2</sup> διακριτών οργανικών μονάδων για τις ειδικές και ευπαθείς ομάδες πληθυσμού:

- ❖ Το Τμήμα Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων Ισότητας ([eko@dypa.gov.gr](mailto:eko@dypa.gov.gr)) της Διεύθυνσης Προγραμμάτων Ενεργητικών Πολιτικών (Α2) με πρωτεύοντα στόχο την ένταξη/επανένταξη στην αγορά εργασίας.
- ❖ Το Τμήμα Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων Ισότητας ([dd2@dypa.gov.gr](mailto:dd2@dypa.gov.gr)) της Διεύθυνσης Προγραμμάτων, Μεθόδων Διδασκαλίας και Διασύνδεσης (Δ2) με πρωτεύοντα στόχο την εξειδικευμένη παροχή εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- ❖ Το Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης ΚΕΚ της Διεύθυνσης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Δ3) όπου εντάσσεται η εύρυθμη λειτουργία των Σχολών ατόμων με αναπηρία.
- ❖ Η Διεύθυνση Ασφάλισης και Κοινωνικών Παροχών ([da3@dypa.gov.gr](mailto:da3@dypa.gov.gr)) που μεταξύ των άλλων, είναι αρμόδια για την υλοποίηση δράσεων κοινωνικής πολιτικής.

---

<sup>1</sup> Ν. 4921/2022 «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διάγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 75<sup>Α</sup>/ 2022).

<sup>2</sup> ΠΔ11/2022, ΦΕΚ 12<sup>Α</sup> /2022.



Ταυτόχρονα, παράλληλα με την οριζόντια εκπαίδευση των εργασιακών συμβούλων του συνόλου των Κέντρων Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) στην εξυπηρέτηση ειδικών και ευπαθών ομάδων πληθυσμού, λειτουργούν στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη δύο Γραφεία Εξυπηρέτησης Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων (ΓΕ ΕΚΟ).

Ειδικότερα, για τα άτομα με αναπηρία η Δ.ΥΠ.Α. λειτουργεί την Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης ατόμων με αναπηρία στην Αθήνα και το Εκπαιδευτικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Εφήβων και Νέων με αναπηρία στη Θεσσαλονίκη (Ε.Κ.Ε.Κ. ατόμων με αναπηρία).

### **Σκοπός του παρόντος οδηγού**

Βασική αποστολή του παρόντος οδηγού αποτελεί η ενεργοποίηση και η συμβολή όλων των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων της Δ.ΥΠ.Α.<sup>3</sup> στην καταπολέμηση των διακρίσεων που υφίστανται οι Ειδικές και Ευπαθείς Ομάδες, καθώς και στην παροχή ίσων ευκαιριών στο εργασιακό και κοινωνικό περιβάλλον. Ταυτόχρονα, ο οδηγός στοχεύει στην ενημέρωση των ατόμων που ανήκουν σε αυτές τις ομάδες για τα δικαιώματά τους, για τις σχετικές δράσεις και πολιτικές της Δ.ΥΠ.Α. και για την πλήρη πληροφόρησή τους για τα σημεία εξυπηρέτησής τους.

### **Συνεπώς, ο παρών οδηγός προορίζεται να συμβάλλει:**

- στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων.
- στην ενίσχυση της ενεργού εμπλοκής και ενδυνάμωσης των ειδικών και ευπαθών ομάδων της Δ.ΥΠ.Α, μέσα από την ορθή πληροφόρηση των δικαιωμάτων τους.
- στη διευκόλυνση του έργου των εργασιακών συμβούλων της Δ.ΥΠ.Α.
- στην ενίσχυση της εξωστρέφειας των Γραφείων ΕΚΟ/ΚΠΑ2 προς τις επιχειρήσεις για την πλήρη αξιοποίηση των επιδοτούμενων προγραμμάτων, αλλά και την ουσιαστική συνεργασία για την ενσωμάτωση των ειδικών και ευάλωτων ομάδων πληθυσμού στην αγορά εργασίας.

---

<sup>3</sup> Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Υποδιευθύνσεων, Τμημάτων, Γραφείων ΕΚΟ, ΚΠΑ, Περιφερειακών Διευθύνσεων και Τμημάτων, αλλά και των Σχολών ατόμων με αναπηρία και ΕΚΕΚ ατόμων με αναπηρία, των ΕΠΑΣ και ΙΕΚ, ΚΕΚ της Δ.ΥΠ.Α.





- στην εδραίωση της συνεργασίας των Γραφείων ΕΚΟ/ΚΠΑ2 με τοπικούς, επιστημονικούς φορείς και κοινωνικούς εταίρους.

Ο οδηγός επικαιροποιείται στην ηλεκτρονική του μορφή σταθερά σε τριμηνιαία βάση και εκτάκτως κάθε φορά που επέρχεται αλλαγή στην αναγραφόμενη πληροφόρηση, με στόχο να παραμένει πάντοτε επίκαιρος και χρηστικός.

Ο οδηγός αποτελεί ως εργαλείο διαφάνειας και λογοδοσίας, ένα μέσο αυτοβελτίωσης της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και στο πλαίσιο αυτό καλωσορίζουμε κάθε πρόταση βελτίωσης και διορθώσεων.

Ευχόμαστε να βρείτε εξίσου χρήσιμο και κατατοπιστικό τον παρόντα Οδηγό και να επιλύσει απορίες, ασάφειες ή κενά σχετικά με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες και τις Δράσεις της Δ.ΥΠ.Α.

**Γιάννα Χορμόβα**  
**Υποδιοικήτρια Δ.ΥΠ.Α.**



## Εισαγωγή

### ι) Ορισμός Ευάλωτων Κοινωνικών Ομάδων

Ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ευπαθείς ή ομάδες υψηλού κινδύνου ονομάζονται εκείνες οι ομάδες του πληθυσμού που έχουν περιορισμένη ή καθόλου πρόσβαση σε κοινωνικά και δημόσια αγαθά και δυσκολεύονται ή αδυνατούν σε πολλά επίπεδα και σε διάφορους τομείς να έχουν ποιότητα ζωής (π.χ. στέγη, εργασία, ικανοποιητικό εισόδημα, εκπαίδευση, ιατρική περίθαλψη, κοινωνική ασφάλιση κ.ά.)<sup>4</sup>

Σύμφωνα με τον νομικό τους ορισμό<sup>5</sup>:

- ✓ «**Ευάλωτες Ομάδες Πληθυσμού**» νοούνται οι ομάδες εκείνες του πληθυσμού που η ένταξή τους στην κοινωνική και οικονομική ζωή εμποδίζεται από σωματικά και ψυχικά αίτια<sup>6</sup>.
- ✓ «**Ειδικές Ομάδες Πληθυσμού**» νοούνται οι ομάδες εκείνες του πληθυσμού οι οποίες βρίσκονται σε μειονεκτική θέση ως προς την ομαλή ένταξή τους στην αγορά εργασίας από οικονομικά, κοινωνικά και πολιτισμικά αίτια<sup>7</sup>.

Βιβλιογραφικά, οι ειδικές και ευπαθείς ομάδες δύνανται να συνοψιστούν, χωρίς ωστόσο να εξαντλούνται, στις παρακάτω κατηγορίες:

- Άτομα με αναπηρία
- Αποφυλακισμένα Άτομα

---

<sup>4</sup> Πρόκειται κυρίως για αστέγους/ες, ανέργους/ες/μακροχρόνια ανέργους/ες, άτομα με αναπηρία, πάσχοντες/ουσίες (σοβαρά παθολογικά προβλήματα, ψυχικές ασθένειες), αποφυλακισμένους/ες, χρήστες/στρίες και πρώην χρήστες/στρίες εξαρτησιογόνων ουσιών, οροθετικούς/ές, άτομα από θρησκευτικές ή πολιτισμικές μειονότητες, Ρομά / τσιγγάνους/ες, μονογονεϊκές οικογένειες, ανήλικους/ες παραβάτες/τριες, κακοποιημένες γυναίκες, θύματα εμπορίας (trafficking), πρόσφυγες, μετανάστες/στρίες, παλιννοστούντες/ουσες, πληγέντες/πληγείσες από θεομηνίες και φυσικές καταστροφές (πυρόπληκτοι/ες, σεισμοπαθείς, πλημμυροπαθείς (ΕΚΚΕ, 2014)

<sup>5</sup> Ν. 4019/2011, (ΦΕΚ 216<sup>Α</sup>/2011)

<sup>6</sup> Σε αυτές ανήκουν άτομα με αναπηρίες (σωματικές ή ψυχικές ή νοητικές ή αισθητηριακές), εξαρτημένα ή απεξαρτημένα από ουσίες άτομα, οροθετικοί, φυλακισμένοι/αποφυλακισμένοι, ανήλικοι παραβάτες..

<sup>7</sup> Σε αυτές ανήκουν ενδεικτικά οι άνεργοι/ες νέοι/ες, οι άνεργες γυναίκες, οι άνεργοι/ες άνω των πενήντα ετών, οι μακροχρόνια άνεργοι/ες, οι αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών και τα μέλη πολύτεκνων οικογενειών, γυναίκες θύματα κακοποίησης, οι αναλφάβητοι, οι κάτοικοι απομακρυσμένων ορεινών και νησιωτικών περιοχών, τα άτομα με πολιτισμικές ιδιαιτερότητες, οι μετανάστες και οι πρόσφυγες..



- Άστεγα Άτομα
- Απεξαρτημένα Άτομα από Εξαρτησιογόνες Ουσίες
- Νεαρά Παραβατικά Άτομα ή Νεαρά Άτομα που βρίσκονται σε κοινωνικό κίνδυνο
- Μέλη ή Αρχηγοί Μονογονεϊκής Οικογένειας
- Μακροχρόνια Άνεργοι/ες
- Γυναίκες Θύματα Έμφυλης και Ενδοοικογενειακής Βίας
- Διεμφυλικά Πρόσωπα
- Τα θύματα Εμπορίας Ανθρώπων
- Άτομα τα οποία συνεχίζουν να διαμένουν μετά την ενηλικίωσή τους σε Μονάδες Παιδικής Προστασίας και Φροντίδας
- Αναλφάβητα άτομα ή άτομα που δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση ή που έχουν ολοκληρώσει μόνο την υποχρεωτική εκπαίδευση χωρίς στη συνέχεια να έχουν προχωρήσει σε ανώτερη βαθμίδα εκπαίδευσης
- Άτομα με γλωσσικές ή πολιτισμικές ιδιαιτερότητες, όπως οι πρόσφυγες, μετανάστες/στρίες, παλιννοστούντες/ούσες, Ρομά κ.ο.κ.

## **ii) Η έννοια των Διακρίσεων και των «Πολλαπλών Διακρίσεων»**

Τα άτομα που ανήκουν στις ευάλωτες ή ειδικές κοινωνικά ομάδες του πληθυσμού αντιμετωπίζουν σε μεγαλύτερο βαθμό από τον υπόλοιπο πληθυσμό, προβλήματα διακρίσεων στην αγορά εργασίας. Η έννοια των διακρίσεων στην αγορά εργασίας είναι στενά συνδεδεμένη με την ισότητα ευκαιριών και αφορά στη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης στην επιλογή του επαγγέλματος, στην πρόσληψη, τοποθέτηση και προαγωγή σε οποιαδήποτε θέση εργασίας και σε οποιοδήποτε ιεραρχικό επίπεδο. Επίσης συνδέεται με την παροχή επαγγελματικής πληροφόρησης και συμβουλευτικής, στη δια βίου μάθηση και επαγγελματική κατάρτιση, σε αξιοπρεπείς όρους και ασφαλείς συνθήκες εργασίας και εν τέλει, σε ίση αμοιβή για ίδια εργασία.



Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας πεδίου που διεξήχθη από το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών σε συνεργασία με τη Δ.Υ.Π.Α. και την ΕΣ ατόμων με αναπηρία το 2014<sup>8</sup>, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος PROGRESS: «Καταπολέμηση των Διακρίσεων στην Αγορά Εργασίας», ως ο πιο συχνά αναφερόμενος λόγος μη εύρεσης εργασίας προέκυψε «οι υπάρχουσες διακρίσεις απέναντι στην απασχόληση ατόμων από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες».

Αναλυτικότερα, σύμφωνα με τις εμπειρίες και εκτιμήσεις των ίδιων των ατόμων που συμπεριελήφθησαν στο δείγμα της έρευνας, ορισμένες κατηγορίες υφίστανται σε μεγαλύτερο βαθμό διακρίσεις στην αγορά εργασίας. Διαπιστώθηκε ότι μεταξύ των κατηγοριών που εντάσσονται στις ευάλωτες ομάδες, τις μεγαλύτερες διακρίσεις στην ελληνική αγορά εργασίας υφίστανται οι πρώην χρήστες/στριες ουσιών, οι οποίοι/ες συγκεντρώνουν το 45,3%. Ακολουθούν με επίσης υψηλά ποσοστά οι αποφυλακισθέντες/σθείσες και οι ανήλικοι/ες παραβάτες/τριες (41,6%), τα άτομα με αναπηρία (40,3%), οι Ρομά (38,5%), οι μακροχρόνια άνεργοι/ες άνω των 45 ετών με χαμηλά τυπικά προσόντα (36,6%), οι μετανάστες/στριες και οι παλιννοστούντες/ούσες (26%). Συγκριτικά, χαμηλότερα ποσοστά συγκεντρώνουν οι οροθετικοί/ες στον ιό του HIV (19,7%), οι πρόσφυγες και οι αιτούντες/ούσες άσυλο (9,1%), οι γυναίκες – άνδρες θύματα εμπορίας (trafficking) (8,9%), τα άτομα που υπόκεινται σε διακρίσεις λόγω ταυτότητας κοινωνικού φύλου (5,8%) και τέλος 5,3% τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας (πίνακας 1).

<b>Κατά την άποψή σας, ποιά από τις ακόλουθες ΕΚΟ υφίσταται σε μεγαλύτερο βαθμό προβλήματα διακρίσεων στην ελληνική αγορά εργασίας; (%)</b>			
	<b>Άνδρες</b>	<b>Γυναίκες</b>	<b>Σύνολο</b>
Μακροχρόνια Άνεργοι Άνω των 45 ετών με χαμηλά προσόντα	34,4	38,8	36,6
Άτομα με αναπηρία	40,6	40,1	40,3
Τσιγγάνοι, Ρομά, άτομα με πολιτισμικές ιδιαιτερότητες	33,9	42,9	38,5

<sup>8</sup> ΕΚΚΕ, Δ. Μπαλούρδος, Ν. Σαρρής, Α. Τραμουντάνης, Μ. Χρυσάκης «Ευάλωτες Κοινωνικά Ομάδες και διακρίσεις στην αγορά εργασίας», Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 2014. Διαθέσιμο στο: [https://www.ekke.gr/ocd/wp-content/uploads/2014/01/EKKE\\_VSGs\\_Greece\\_el.pdf](https://www.ekke.gr/ocd/wp-content/uploads/2014/01/EKKE_VSGs_Greece_el.pdf)



Έλληνες Μουσουλμάνοι, Άτομα με θρησκευτικές ιδιαιτερότητες	7,1	8,4	7,8
Μετανάστες, Παλινοστούντες	28,3	23,8	26
Πρόσφυγες, Αιτούντες άσυλο	9,4	8,9	9,1
Γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας	3,3	7,2	5,3
Γυναίκες – Άνδρες θύματα εμπορίας (trafficking)	8,2	9,5	8,9
Αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών	3	9	6,1
Αποφυλακισθέντες, ανήλικοι παραβάτες	41,3	41,9	41,6
Πρώην χρήστες ουσιών	43,1	47,5	45,3
Οροθετικοί	18,8	20,7	19,7
Άστεγοι	11,1	14,9	13,1
Άτομα ευρισκόμενα σε κατάσταση φτώχειας	6,6	6,4	6,5
Άτομα που υπόκεινται σε διακρίσεις λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού	8,5	5,9	7,2
Άτομα που υπόκεινται σε διακρίσεις λόγω ταυτότητας κοινωνικού φύλου	4,9	6,7	5,8
Σύνολο	48,6	51,4	100

**Πίνακας 1:** Βαθμός Διακρίσεων και Ειδική Κοινωνική Ομάδα (Πηγή: ΕΚΚΕ (2014), σελ. 85)

Παρόλο που τα αποτελέσματα της έρευνας έχουν προκύψει από παλαιότερο δείγμα, τα προβλήματα διακρίσεων στην ελληνική αγορά εργασίας σε βάρος των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων δεν έχουν εξαλειφθεί. Αντιθέτως, ειδικά σε περιόδους κρίσης αυξάνονται σημαντικά, ενώ παράλληλα τείνουν να αλλάζουν δυναμική και να εμφανίζονται υπό τη μορφή των πολλαπλών διακρίσεων. Ο όρος «πολλαπλή διάκριση» υποδηλώνει τη δυσμενή εκείνη διακριτική μεταχείριση που υφίσταται ένα πρόσωπο λόγω της αλληλεπίδρασης των ταυτοτικών χαρακτηριστικών του, όπως για παράδειγμα,



μια Ρομά γυναίκα, άτομο με αναπηρία, ή ο απεξαρτημένος/η και αποφυλακισμένος/η μακροχρόνια άνεργος/η κ.ά.

## Εγγραφή στο Ψηφιακό Μητρώο ΕΚΟ της Δ.ΥΠ.Α.

Στο ψηφιακό μητρώο ανέργων μπορεί να εγγραφεί οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο, ηλικίας 15 – 74 ετών, το οποίο:

- α) δεν ασκεί ελεύθεριο ή άλλο επάγγελμα
- β) είναι ικανό για εργασία και παράλληλα διαθέσιμο στην αγορά εργασίας και
- γ) αναζητά ενεργά απασχόληση.

Η εγγραφή στο ψηφιακό μητρώο ανέργων πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω των [ηλεκτρονικών υπηρεσιών](#) της Δ.ΥΠ.Α, η πρόσβαση στις οποίες πραγματοποιείται με τη χρήση κωδικών TAXISnet. Δεν απαιτείται η αυτοπρόσωπη προσέλευση στις Υπηρεσίες.

Εάν υπάρχει πρόσφατη εγγραφή στο μητρώο, οι συναλλασσόμενοι/-ες ταυτοποιούνται με τη χρήση των κωδικών TAXISnet και τη συμπλήρωση του ΑΜΚΑ. Διαφορετικά, απαιτείται πρώτα η εγγραφή στο σύστημα και η συμπλήρωση κάποιων βασικών στοιχείων.

Κατά την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης εγγραφής στο μητρώο ανέργων, οι συναλλασσόμενοι/-ες συμπληρώνουν τα απαραίτητα πεδία εγγραφής ανέργου/ης. Σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, αρμόδια Υπηρεσία για την εγγραφή στο μητρώο ανέργων είναι η Υπηρεσία ΚΠΑ2 του τόπου κατοικίας τους. Στις περιπτώσεις των ανέργων που πληρούν τις προϋποθέσεις τακτικής επιδότησης παρέχεται εναλλακτικά η δυνατότητα εγγραφής στην αρμόδια Υπηρεσία της περιοχής της τελευταίας απασχόλησής τους. Για το λόγο αυτό, καταχωρείται κατά την ηλεκτρονική εγγραφή η διεύθυνση κατοικίας και τελευταίας εργασίας.

Με την **ΥΠΟΒΟΛΗ** της ηλεκτρονικής αίτησης, εκδίδεται το δελτίο ανεργίας, με δυνατότητα εκτύπωσης τόσο του ίδιου του δελτίου, όσο και της ηλεκτρονικής αίτησης εγγραφής. Το αποδεικτικό δελτίου ανεργίας που προκύπτει μετά την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης, αποτελεί δελτίο ανεργίας σε ισχύ και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως αποδεικτικό ανεργίας



Οι παρακάτω Ειδικές και Ευπαθείς Ομάδες **έχουν την επιλογή και δυνατότητα να αυτοπροσδιοριστούν**, είτε κατά την ηλεκτρονική εγγραφή τους στη Δ.Υ.Π.Α, είτε κατά τη διαδικασία της εξατομικευμένης προσέγγισης με εργασιακό/ή σύμβουλο των ΚΠΑ2 της Δ.Υ.Π.Α:

- Αιτούντες/ούσες άσυλο (για λόγους ανθρωπιστικούς βάσει του Ν.4375/2016, (ΦΕΚ 51Α/2016)/ είτε αιτούντες/ούσες επικουρική προστασία/διεθνή προστασία)
- Αναγνωρισμένοι/ες πρόσφυγες
- Αποφυλακισμένοι/ες
- Άστεγοι/ες
- Άτομα με αναπηρία
- Άτομα τα οποία συνεχίζουν να διαμένουν μετά την ενηλικίωσή τους σε Μονάδες Παιδικής Προστασίας και Φροντίδας
- Γυναίκες θύματα έμφυλης ή ενδοοικογενειακής βίας
- Διεμφυλικά Πρόσωπα
- Ειδικές Πολιτισμικές Ομάδες
- Θύματα Εμπορίας Ανθρώπων
- Μετανάστες/στρίες
- Νεαρά παραβατικά Άτομα
- Παλλινოსτούντες/ούσες-Πρόσφυγες/Προσφύγισσες
- Πρώην χρήστες/στρίες ουσιών ή άτομα που βρίσκονται σε διαδικασία απεξάρτησης

Ωστόσο, τα Γραφεία ΕΚΟ Αθήνας και Θεσσαλονίκης, τα ΚΠΑ2 Γλυφάδας, Μαρκόπουλου, Παλλήνης, Λαυρίου, Ελευσίνας και Μεγάρων καθώς και τα ΚΠΑ2 που ανήκουν στις υπόλοιπες Περιφερειακές Ενότητες της Επικράτειας εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης **έχουν την αρμοδιότητα επικύρωσης του αυτοπροσδιορισμού** και της διατήρησης της ιδιότητάς τους στο μητρώο ΕΚΟ, **μόνο για τις παρακάτω κατηγορίες**, οι οποίες εντάσσονται κατά περίπτωση σε προγράμματα που καταρτίζει το Τμήμα Ειδικών Και Ευπαθών Ομάδων Και Ισότητας (Α2):

1. Άτομα με Αναπηρίες
2. Αποφυλακισμένα Άτομα
3. Απεξαρτημένα Άτομα από εξαρτησιογόνες ουσίες
4. Νεαρά Παραβατικά Άτομα ή Νεαρά Άτομα που βρίσκονται σε κοινωνικό κίνδυνο



5. Γυναίκες Θύματα Έμφυλης και Ενδοοικογενειακής βίας
6. Διεμφυλικά Πρόσωπα
7. Θύματα Εμπορίας Ανθρώπων
8. Άτομα τα οποία συνεχίζουν να διαμένουν μετά την ενηλικίωσή τους σε Μονάδες Παιδικής Προστασίας και Φροντίδας
9. Ρομά

### **Α) Δικαιολογητικά κατά την ηλεκτρονική εγγραφή**

Οι άνεργοι/ες των παραπάνω κατηγοριών, κατά την ηλεκτρονική τους εγγραφή μπορούν να αυτοπροσδιοριστούν, χωρίς να είναι δυνατή η επισύναψη σχετικού δικαιολογητικού ή πιστοποιητικού<sup>9</sup>.

Εξαιρείται η περίπτωση ηλεκτρονικής εγγραφής ατόμου με αναπηρία, όπου καθίσταται υποχρεωτική η επισύναψη Απόφασης της Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής ΙΚΑ του Ν. 2643/1998 ή Γνωμάτευσης ΚΕΠΑ του Ν. 3863/2010 (ΦΕΚ 115<sup>Α</sup>/2010) σε ισχύ, με την οποία να πιστοποιείται το ποσοστό αναπηρίας του, το οποίο θα πρέπει απαραίτητα να είναι 50% και άνω.

Σε περίπτωση που εκ παραδρομής, κατά την ηλεκτρονική εγγραφή, δεν επιλεγθεί από τον/την άνεργο/η η ειδική κατηγορία ατόμου με αναπηρία, το δικαιολογητικό ΚΕΠΑ δύναται να προσκομιστεί εκ των υστέρων, ώστε να δηλωθεί και να διατηρηθεί η ιδιότητά του στο μητρώο ΕΚΟ, όπως ισχύει και για τις υπόλοιπες κατηγορίες που περιγράφονται παρακάτω.

### **Β) Δικαιολογητικά μετά την ηλεκτρονική εγγραφή**

Οι υπόλοιπες ειδικές και ευπαθείς ομάδες, μετά την ηλεκτρονική τους εγγραφή, προκειμένου να διατηρήσουν την ιδιότητά τους στο μητρώο ΕΚΟ καθώς και για να επωφελούνται από δράσεις ενεργητικής πολιτικής, ή από παροχές κοινωνικής πολιτικής της Δ.ΥΠ.Α. προσκομίζουν τα κάτωθι κατά περίπτωση δικαιολογητικά:

#### **Αποφυλακισμένα Άτομα**

---

<sup>9</sup> Η Επικοινωνία και Εγγραφή Ανέργων στα Μητρώα της ΔΥΠΑ καθορίζεται από την αριθμ. 3701/55/22.11.2011 (ΦΕΚ 3018<sup>Β</sup>) απόφαση ΔΣ, όπως τροποποιήθηκε με την αριθμ. 1850/30/15.03.2020 απόφαση ΔΣ ΟΑΕΔ (ΦΕΚ 911<sup>Β</sup>). Σχετική είναι η αριθμ. 22829/31.03.2020 (ΑΔΑ: ΨΨ1Β4691Ω2-Γ3Ν) Εγκύκλιος της Υπηρεσίας.





α) Αποφυλακιστήριο. Είναι δυνατή η υπαγωγή στο πρόγραμμα των ατόμων που προσκομίζουν αποφυλακιστήριο από χώρες Ε.Ε.

β) Εισηγητική Έκθεση της Κοινωνικής Υπηρεσίας ή του Διευθυντή του Σωφρονιστικού καταστήματος, ότι το άτομο έχει ανάγκη κοινωνικοοικονομικής στήριξης και προτείνεται να ενταχθεί σε προγράμματα / δράσεις της Δ.ΥΠ.Α. Τα άτομα που υπάγονται σε αυτά τα προγράμματα πρέπει να έχουν εκτίσει συνεχή φυλάκιση τουλάχιστον δύο (2) μηνών.

### **Άτομα Απεξαρτημένα από Εξαρτησιογόνες Ουσίες**

Αποδεικτικό / βεβαίωση απεξάρτησης από θεσμοθετημένο φορέα δημοσίου ή ιδιωτικού φορέα απεξάρτησης<sup>10</sup> ότι έχει ολοκληρωθεί πρόγραμμα απεξάρτησης από τοξικές ή άλλες ουσίες.

ή

Βεβαίωση απεξάρτησης από χώρες της Ε.Ε. με την προϋπόθεση ο φορέας που εκδίδει τη Βεβαίωση αυτή έχει λάβει άδεια λειτουργίας από Δημόσια Αρχή της χώρας αυτής.

ή

Βεβαίωση από θεσμοθετημένο φορέα απεξάρτησης<sup>11</sup> ότι το άτομο βρίσκεται σε Στάδιο Κοινωνικής Επανάταξης, υλοποιούμενου προγράμματος από θεσμοθετημένο φορέα προγράμματος απεξάρτησης.

### **Άνεργα Νεαρά Παραβατικά Άτομα ή Νεαρά Άτομα που βρίσκονται σε κοινωνικό κίνδυνο**

α) Εισηγητική Έκθεση Κοινωνικών Υπηρεσιών Σωφρονιστικών Ιδρυμάτων ή Ιδρυμάτων Αγωγής ή Εταιρείας Προστασίας Ανηλίκων ή Δικαστηρίων Ανηλίκων ή Υπηρεσίας Επιμελητών Ανηλίκων ή αρμοδίων Φορέων του Υπουργείου Υγείας ή των Περιφερειών ή Δήμων ή άλλου αρμόδιου Φορέα Κοινωνικής Παρέμβασης ή του "Χαμόγελο του παιδιού" ή των Χωριών SOS ή άλλων ομόλογων Φορέων, όπου να βεβαιώνεται ότι το άτομο βρίσκεται σε ειδικές κοινωνικοοικονομικές συνθήκες και προτείνεται να ενταχθεί στο πρόγραμμα επιδότησης της απασχόλησης της Δ.ΥΠ.Α.

β) Βιβλιάριο Ανηλίκου για τα ανήλικα άτομα (έως 18 ετών).

---

<sup>10</sup> 18 ΑΝΩ, ΚΕ.ΘΕ.Α. ή άλλες θεραπευτικές κοινότητες στις οποίες έχει χορηγηθεί άδεια λειτουργίας από το Υπουργείο Υγείας.

<sup>11</sup> Ο.π. υπ. 10



## **Γυναίκες θύματα Έμφυλης ή/και Ενδοοικογενειακής Βίας**

Βεβαίωση ότι ανήκουν στη συγκεκριμένη κατηγορία ωφελουμένων από:

- Την Γενική Γραμματεία Δημογραφικής, Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων (ΓΓΔΟΠΙΦ) για το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του φορέα,
- Το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας (ΚΕΘΙ) για τα Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών ευθύνης του, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του φορέα,
- Τον Δήμο για τα Συμβουλευτικά Κέντρα και τους Ξενώνες των Δήμων, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Δήμου,
- Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) για τους Ξενώνες υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπό του.

## **Διεμφυλικά Πρόσωπα**

- Σε περίπτωση που έχουν **ήδη μεταβάλει τα στοιχεία** τους μέσω της διαδικασίας του ν. 4491/2017 (ΦΕΚ 152Α): Νέα ληξιαρχική πράξη και μεταβολή καταχώρισης στη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (Δ.Ο.Υ.),
- Σε περίπτωση που **δεν έχουν μεταβάλει τα στοιχεία τους**: Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται ότι: είναι διεμφυλικό πρόσωπο και ότι ο ατομικός και εσωτερικός τρόπος αυτοπροσδιορισμού του φύλου του, που αποτελεί θεμελιώδες χαρακτηριστικό της υπόστασής του ως πρόσωπο σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4491/2017 (Α' 152), δεν ανήκει στο καταχωρισμένο φύλο κατά τη γέννηση.

## **Θύματα Εμπορίας Ανθρώπων**

Πράξη Χαρακτηρισμού τους ως θύματα εμπορίας ανθρώπων από τον αρμόδιο Εισαγγελέα Πρωτοδικών.

## **Ενήλικα άτομα, τα οποία συνεχίζουν να διαμένουν μετά την ενηλικίωσή τους σε Μονάδες Παιδικής Προστασίας και Φροντίδας**

Βεβαίωση από τον/την Προϊστάμενο/η της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας του Ε.Κ.Κ.Α., ότι το ωφελούμενο πρόσωπο είναι εγγεγραμμένο στο Εθνικό Μητρώο Ανηλίκων που τηρείται στο πληροφοριακό σύστημα anynet, με αναγραφή του Αριθμού Μητρώου του εν λόγω ωφελούμενου



στο πληροφοριακό σύστημα anynet, και ότι παραμένει φιλοξενούμενο στη Δομή Παιδικής Προστασίας.

### **Ρομά**

Βεβαίωση από υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας, Παραρτημάτων Ρομά ή Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων περί κατοικίας στον οικισμό/καταυλισμό.

### **Γ) Ειδικές Διατάξεις: παραμονή στο Ψηφιακό Μητρώο ΕΚΟ**

#### **Μη αποδεκτά πιστοποιητικά αναπηρίας**

**Δεν γίνονται δεκτά** πιστοποιητικά αναπηρίας από ανώτατες υγειονομικές επιτροπές των Ενόπλων Δυνάμεων (**Α.Σ.Υ.Ε., Α.Ν.Υ.Ε. και Α.Α.Υ.Ε.**), της Ελληνικής Αστυνομίας και της Πυροσβεστικής. Επίσης, στις περιπτώσεις που στην απόφαση ή στο πιστοποιητικό αναπηρίας αναφέρεται ότι το άτομο με αναπηρία είναι ανίκανο για κάθε βιοποριστική εργασία, δεν είναι δυνατή η εγγραφή στο μητρώο ανέργων της Δ.ΥΠ.Α<sup>12</sup>.

#### **Εγγραφή Ατόμων με ψυχική ή/και νοητική Αναπηρία στο Ψηφιακό Μητρώο**

Κατά τα οριζόμενα στις εγκυκλίους 144704/15.12.2021 και 587538/08.07.2022 (κατ' εφαρμογή της παρ. γ του άρθρου 56, του ν.4950/2022) είναι δυνατή η εγγραφή στο ψηφιακό μητρώο της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης των Ατόμων με ψυχική ή νοητική αναπηρία ή ψυχική και νοητική αναπηρία, με ποσοστό 50% και άνω ακόμα και στην περίπτωση που λαμβάνουν σύνταξη ή άλλη προνοιακή παροχή, που συνδέεται με τη διαπίστωση ψυχικής ή νοητικής αναπηρίας ή ψυχικής και νοητικής αναπηρίας ανεξαρτήτως του ποσού αυτής.

Εφόσον στις ανωτέρω περιπτώσεις, αναφέρεται ανικανότητα για κάθε βιοποριστική εργασία στο πιστοποιητικό αναπηρίας, προκειμένου να εγγραφούν στο μητρώο ανέργων ατόμων με αναπηρία, θα πρέπει να προσκομίσουν γνωμάτευση μονάδας ψυχικής υγείας του αντίστοιχου Τομέα Ψυχικής Υγείας, η οποία θα ισχύει για τρία (3) έτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν. 2716/1999 (Α' 96).

Στη γνωμάτευση θα πρέπει να αναφέρεται ότι η ανάληψη μισθωτής απασχόλησης ή η αυτοαπασχόληση ενδείκνυται για λόγους ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης και κοινωνικής

---

<sup>12</sup> Μοναδική εξαίρεση αποτελούν η αναγνώριση των πιστοποιήσεων αναπηρίας της ελληνικής αστυνομίας και της πυροσβεστικής για τα ωφελούμενα μέλη στις προσκλήσεις του κοινωνικού τουρισμού.



επανάταξης. Εφόσον η διάρκεια ισχύος της γνωμάτευσης είναι για τρία έτη, οι εγγεγραμμένοι/ες μη επιδοτούμενοι/ες άνεργοι/ες που ανήκουν στην προαναφερθείσα κατηγορία Ατόμων με αναπηρία παραμένουν εγγεγραμμένοι στο μητρώο ανέργων της Δ.ΥΠ.Α. και δεν υποχρεούνται σε ανανέωση του δελτίου ανεργίας τους έως και 3 μήνες μετά την λήξη της ισχύος της γνωμάτευσης. Με την πάροδο του τριμήνου και εφόσον δεν προσκομίσουν νέα γνωμάτευση σε ισχύ, διαγράφονται αυτοδίκαια από το μητρώο ανέργων ΕΚΟ Δ.ΥΠ.Α. αλλά παραμένουν στο μητρώο ανέργων της Δ.ΥΠ.Α. εφόσον ανανεώσουν το δελτίο ανεργίας τους. Επίσης, πλέον είναι δυνατή η ένταξη ανέργων που ανήκουν στην προαναφερθείσα κατηγορία ατόμων με αναπηρία σε όλες τις δράσεις ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης που υλοποιεί η Δ.ΥΠ.Α.

### **Λήξη δελτίου ανεργίας μη επιδοτούμενων Ατόμων με αναπηρία**

Το δελτίο ανεργίας<sup>13</sup> των εγγεγραμμένων Ατόμων με Αναπηρίες παραμένει σε ισχύ καθ' όλο το διάστημα της ισχύος του πιστοποιητικού αναπηρίας<sup>14</sup> και για ένα επιπλέον τρίμηνο μετά τη λήξη του. Εφόσον δεν προσκομιστεί ανανέωση του πιστοποιητικού αναπηρίας μετά την λήξη του τριμήνου, ο/η άνεργος/η εντάσσεται στο γενικό μητρώο ανέργων και υποχρεούται εφεξής σε τρίμηνη ανανέωση του δελτίου του. Για το λόγο αυτό συστήνεται συνεχής έλεγχος των σχετικών εγγραφών και ειδοποίηση των ατόμων των οποίων λήγουν τα σχετικά πιστοποιητικά.

Κατά την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού αναπηρίας, δηλαδή τρεις μήνες πριν από τη λήξη του δελτίου ανεργίας, αποστέλλεται μήνυμα μέσω e-mail στον συναλλασσόμενο με το οποίο γίνεται υπενθύμιση της λήξης του πιστοποιητικού, ενημέρωση σχετικά με την προσκόμιση του νέου πιστοποιητικού και της υποχρέωσης ανανέωσης του δελτίου ανεργίας κάθε τρίμηνο σε περίπτωση που αυτό δεν προσκομιστεί.

Το δελτίο ανεργίας των εγγεγραμμένων ατόμων με αναπηρίες δεν ανανεώνεται και επομένως ισχύει επ' αόριστον, εφόσον η σχετική πιστοποίηση αναπηρίας αναφέρει «εφ' όρου ζωής».

---

<sup>13</sup> Επισημαίνεται ότι στην συγκεκριμένη ενότητα η αναφορά γίνεται για τους μη επιδοτούμενους άνεργους/ες. Οι επιδοτούμενοι άνεργοι/ες διέπονται οριζόντια από το ίδιο καθεστώς ως προς τη διάρκεια ισχύος του δελτίου ανεργίας.

<sup>14</sup> Υπενθυμίζεται ότι για την Πιστοποίηση αναπηρίας γίνονται δεκτά: Απόφαση Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής ΙΚΑ του Ν. 2643/1998 ή Γνωμάτευση ΚΕΠΑ του Ν. 3863/15-07-2010 (ΦΕΚ 115<sup>Α</sup>/2010)



## **Φοιτητές με Αναπηρία**

Ως προς την εγγραφή των φοιτητών ΑΕΙ/ΤΕΙ ατόμων με αναπηρία και την παραμονή τους στα μητρώα ανέργων εξακολουθεί να εφαρμόζεται η εγκύκλιος Β127644/25.10.2004, σύμφωνα με την οποία δεν επηρεάζεται το καθεστώς ανεργίας κατά την διάρκεια των σπουδών τους.

### **Αναπηρία προερχόμενη από χρήση τοξικών ή άλλων ουσιών**

Μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες προσκομίζεται γνωμάτευση ΚΕΠΑ με πάθηση προερχόμενη από χρήση τοξικών ή άλλων ουσιών, απαιτείται συμπληρωματικά και τα προβλεπόμενα παραστατικά για τα απεξαρτημένα άτομα<sup>15</sup>.

Στον κάτωθι πίνακα συνοψίζονται τα δικαιολογητικά εγγραφής για όλες τις κατηγορίες.

---

<sup>15</sup> Όπως αναγράφονται ανωτέρω στη σχετική ενότητα: Αποδεικτικό / βεβαίωση απεξάρτησης από θεσμοθετημένο φορέα δημοσίου ή ιδιωτικού φορέα απεξάρτησης ότι έχει ολοκληρωθεί πρόγραμμα απεξάρτησης από τοξικές ή άλλες ουσίες, ή Βεβαίωση απεξάρτησης από χώρες της Ε.Ε. με την προϋπόθεση ο φορέας που εκδίδει τη Βεβαίωση αυτή έχει λάβει άδεια λειτουργίας από Δημόσια Αρχή της χώρας αυτής, ή Βεβαίωση από θεσμοθετημένο φορέα απεξάρτησης ότι το άτομο βρίσκεται σε Στάδιο Κοινωνικής Επανάταξης, υλοποιούμενου προγράμματος από θεσμοθετημένο φορέα προγράμματος απεξάρτησης.



Ευάλωτη ή Ειδική Ομάδα	Δικαιολογητικά Εγγραφής
Αποφυλακισμένα Άτομα	α) Αποφυλακιστήριο. β) Εισηγητική Έκθεση
Άτομα Απεξαρτημένα από Εξαρτησιογόνες Ουσίες	Αποδεικτικό απεξάρτησης / Βεβαίωση (ΕΕ) ή Βεβαίωση από θεσμοθετημένο φορέα απεξάρτησης ότι το άτομο βρίσκεται στο Στάδιο Κοινωνικής Επανένταξης
Άνεργα Νεαρά Παραβατικά Άτομα ή Νεαρά Άτομα που βρίσκονται σε κοινωνικό κίνδυνο	α) Εισηγητική Έκθεση β) Βιβλιάριο Ανηλίκου για τα ανήλικα άτομα (έως 18 ετών).
Γυναίκες θύματα Έμφυλης ή/και Ενδοοικογενειακής Βίας	Βεβαίωση από νόμιμο εκπρόσωπο του αρμόδιου για το Συμβουλευτικό Κέντρο/ Ξενώνα, φορέα: ΓΓΔΟΠΙΦ/Κ.Ε.Θ.Ι Δήμο, Ε.Κ.Κ.Α
Διεμφυλικά Πρόσωπα	α) Νέα ληξιαρχική πράξη και μεταβολή καταχώρησης στη Δ.Ο.Υ. β) Υπεύθυνη Δήλωση
Θύματα Εμπορίας Ανθρώπων	Πράξη Χαρακτηρισμού από τον αρμόδιο Εισαγγελέα Πρωτοδικών.
Ενήλικα άτομα, τα οποία συνεχίζουν να διαμένουν μετά την ενηλικίωσή τους σε Μονάδες Παιδικής Προστασίας και Φροντίδας	Βεβαίωση Ε.Κ.Κ.Α.
Ρομά	Βεβαίωση των Κέντρων Κοινότητας, Παραρτημάτων Ρομά ή Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων

**Πίνακας 2:** Δικαιολογητικά εγγραφής στο μητρώο ΕΚΟ

## Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης ΕΚΟ

Οι παρεμβάσεις των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης στοχεύουν στο να υποστηρίξουν τους/ις ίδιους/ες τους/ις ανέργους/ες να αντιμετωπίσουν την ανεργία, π.χ. με προγράμματα κατάρτισης, συμβουλευτικής και δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας, μέσω επιδοτήσεων ή δημιουργίας ευκαιριών απασχόλησης, καθώς και με τη βελτίωση των υπηρεσιών σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας.

Στις Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης (ΕΠΑ) συμπεριλαμβάνονται προγράμματα και μέτρα που στοχεύουν στην ανάπτυξη και βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και στην προώθηση στην απασχόληση. Μέχρι σήμερα οι ΕΠΑ έχουν τις εξής μορφές:

- ο Προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης των ανέργων και των εργαζομένων



- Προγράμματα Μαθητείας
- Προγράμματα επιχορήγησης μισθολογικού ή μη μισθολογικού κόστους ή επιδότησης ασφαλιστικών εισφορών που αναφέρονται ως Προγράμματα Νέων Θέσεων Εργασίας (ΝΘΕ).
- Προγράμματα Διατήρησης Θέσεων Εργασίας (ΔΘΕ).
- Προγράμματα επιχορήγησης Νέων Ελεύθερων Επαγγελματιών (ΝΕΕ).
- Προγράμματα απόκτησης εργασιακής εμπειρίας ή προεργασίας - πρακτικής άσκησης
- Προγράμματα κοινωφελούς εργασίας ή ειδικά προγράμματα απασχόλησης σε φορείς του δημοσίου τομέα
- Τοπικά ή κλαδικά προγράμματα απασχόλησης
- Προγράμματα ενδυνάμωσης των διοικητικών διαδικασιών με σκοπό την ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας των φορέων και των επιχειρήσεων ή Προγράμματα Διαρθρωτικής Προσαρμογής
- Ολοκληρωμένα Προγράμματα (συνδυασμός των ανωτέρω)

Τα ανωτέρω προγράμματα διακρίνονται σε προγράμματα κλειστού πλαισίου, δηλαδή προγράμματα που έχουν πεπερασμένη διάρκεια και αριθμό ωφελουμένων και σε προγράμματα ανοικτού πλαισίου, δηλαδή προγράμματα που είναι μόνιμα διαθέσιμα προς τις επιχειρήσεις και τους ανέργους. Επίσης, στοχεύουν σε συγκεκριμένες κοινωνικές ομάδες στην αγορά εργασίας που διαθέτουν κοινά ηλικιακά ή άλλα χαρακτηριστικά.

Οι ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης της Δ.ΥΠ.Α που αφορούν στις Ειδικές και Ευπαθείς Ομάδες συνοψίζονται στους εξής τομείς:

Α) Επιδοτούμενα Προγράμματα Νέων Θέσεων Εργασίας (ΝΘΕ)/ Νέων Ελευθέρων Επαγγελματιών (ΝΕΕ) ΕΚΟ

Β) Προγράμματα Κοινωφελούς Χαρακτήρα

Γ) Εργασιακή Συμβουλευτική στα ΓΕ ΕΚΟ ΑΘΗΝΑΣ/ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ και ΚΠΑ2

Δ) Εργασιακή Τηλεσυμβουλευτική Ευπαθών Ομάδων μέσω της εφαρμογής [MyDYPALive](#)

Ταυτόχρονα και παράλληλα διενεργούνται ειδικά προγράμματα εκπαίδευσης – κατάρτισης των Ομάδων ΕΚΟ στο πλαίσιο εκπόνησης ολοκληρωμένων προγραμμάτων, αλλά και μέσω των Σχολών της Δ.ΥΠ.Α. για άτομα με αναπηρία.

## **A) Επιδοτούμενα Προγράμματα ΝΘΕ/ΝΕΕ**



Σε περίπτωση που οι άνεργοι/ες ΕΚΟ επιθυμούν να ωφεληθούν από επιδοτούμενα προγράμματα ΝΘΕ/ΝΕΕ ΕΚΟ απαιτείται να πιστοποιείται η ιδιότητα όσων ευάλωτων ομάδων συμπεριλαμβάνονται σε αυτά. Συνεπώς, για κάθε πρόγραμμα απαιτείται **οπωσδήποτε** η αναδρομή στην εκάστοτε Δημόσια Πρόσκληση, όπου εξειδικεύονται τα δικαιολογητικά ανά κατηγορία. Διευκρινίζεται ότι σε περιπτώσεις όπου τα δικαιολογητικά έχουν προσκομιστεί για την εγγραφή στο μητρώο ΕΚΟ και είναι σε ισχύ, δεν προσκομίζονται εκ νέου αλλά αρκεί το συστατικό σημείωμα της Υπηρεσίας, όπου ρητώς αναφέρεται ότι τα δικαιολογητικά βρίσκονται στο μητρώο του/της ωφελούμενου/ης ανέργου/ης.

Οι προσκλήσεις των προγραμμάτων αναρτώνται πάντοτε στον [ιστότοπο της Δ.ΥΠ.Α.](#)

## **Β) Προγράμματα Κοινωφελούς Χαρακτήρα**

Στη δράση «Πρόωθηση της απασχόλησης μέσω Προγραμμάτων Κοινωφελούς Χαρακτήρα» ωφελούμενοι είναι και οι εγγεγραμμένοι/ες στο ψηφιακό μητρώο ΕΚΟ της Δ.ΥΠ.Α.

Κριτήρια μοριοδότησης και κατάταξης ανέργων για την απασχόληση μέσω προγραμμάτων κοινωφελούς χαρακτήρα στους οριστικούς πίνακες των δράσεων είναι μεταξύ άλλων και τα εξής :

- Αναπηρία ωφελούμενου/ης σε ποσοστό 50% και άνω.
- Η ιδιότητα του γονέα προστατευόμενου ή προστατευόμενων τέκνων - ατόμων με αναπηρία, ανηλίκων ή και ενηλίκων, με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω.

## **Γ) Εργασιακή Συμβουλευτική στα ΓΕ ΕΚΟ Αθήνας, Θεσσαλονίκης και ΚΠΑ2**

Τα Γραφεία Εργασίας Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων Αθήνας και Θεσσαλονίκης στελεχώνονται από εξειδικευμένο προσωπικό και είναι κυρίως αρμόδια για να προσφέρουν σε άνεργους/ες ΕΚΟ υπηρεσίες εξατομικευμένης υποστήριξης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις ιδιαίτερες ανάγκες για κοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη των ομάδων αυτών
- τις ιδιαίτερες ανάγκες τους για κατάρτιση, τόσο με βάση το γνωστικό τους επίπεδο και την προηγούμενη εμπειρία τους, όσο και με βάση τις σωματικές και ψυχολογικές τους δυνατότητες
- το βαθμό εργασιακής ετοιμότητας που διαθέτουν, σύμφωνα με τα στοιχεία της προσωπικότητάς τους και των ειδικών αναγκών τους





Μετά την συμπλήρωση του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, ο/η άνεργος/η ΕΚΟ έχει τη δυνατότητα να ορίσει ραντεβού με εξειδικευμένο/η Εργασιακό/ή Σύμβουλο με στόχο:

- την εξειδικευμένη πληροφόρηση σχετικά με θέματα κατάρτισης, απασχόλησης και επιχειρηματικότητας
- την εξατομικευμένη υποστήριξη προκειμένου να ενταχθεί στην αγορά εργασίας και να αυτονομηθεί σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο, είτε μέσω της απορρόφησής του σε υφιστάμενη ή νέα θέση εργασίας, είτε μέσω της ανάληψης επιχειρηματικής πρωτοβουλίας.
- την ενδυνάμωση και ενεργοποίησή του

Οι Εργασιακοί Σύμβουλοι που απευθύνονται σε ανέργους Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων αναπτύσσουν τις ακόλουθες υποστηρικτικές δράσεις:

#### **Σχεδιασμός- Ανάπτυξη Ατομικού Σχεδίου Δράσης**

Το ΑΣΔ καταρτίζεται από τον Εργασιακό Σύμβουλο της Δ.ΥΠ.Α. σε συνεργασία με τον αναζητούντα εργασία που είναι εγγεγραμμένος στο Ψηφιακό Μητρώο Δ.ΥΠ.Α. και συναποφασίζεται από αυτούς. Ο Εργασιακός Σύμβουλος επιβεβαιώνει σε συνεργασία με τον αναζητούντα εργασία τα στοιχεία του εκπαιδευτικού και επαγγελματικού του προφίλ, διερευνά τις κερτημένες γνώσεις και δεξιότητές του, ανιχνεύει τις ανάγκες και τα πιθανά εμπόδια ένταξής του στην αγορά εργασίας και του παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής, καθώς και κατάλληλη πληροφόρηση σχετικά με τις ανάγκες της τοπικής αγοράς εργασίας, με στόχο την ενδυνάμωση και την αποτελεσματική υποστήριξή του στις προσπάθειες ένταξης ή επανένταξής του στην αγορά εργασίας. Μέσα από αυτήν την αμοιβαία διαδραστική διαδικασία, εδραιώνεται μια σταθερή σχέση συνεργασίας μεταξύ των μερών, ενώ παράλληλα καθίσταται εφικτή η διάγνωση από τον Εργασιακό Σύμβουλο του επιπέδου ετοιμότητας του αναζητούντα εργασία για ένταξη στην αγορά εργασίας, ιεραρχούνται οι ανάγκες του και ως εκ τούτου είναι δυνατόν να αποσαφηνίζονται και να επιβεβαιώνονται τόσο οι επαγγελματικοί του στόχοι, όσο και τα στάδια επίτευξής τους.

Το Ατομικό Σχέδιο Δράσης περιλαμβάνει επιπλέον μια σειρά συμπληρωματικών υποστηρικτικών ενεργειών, αξιολογείται σε διάφορες χρονικές στιγμές σε όλη τη διαδικασία ενίσχυσης του ανέργου και αναπροσαρμόζεται ανάλογα με τις ανάγκες του ατόμου.



## **Προσωπική Ενδυνάμωση – Ενεργοποίηση**

- Ψυχοκοινωνική στήριξη και συμβουλευτική του ατόμου
- Δράσεις ενίσχυσης της αυτοπεποίθησής του και της αυτοεκτίμησής του
- Υποστήριξη για την αντιμετώπιση οικογενειακών ή άλλων προβλημάτων που συμβάλλουν στον κοινωνικό του αποκλεισμό

## **Επαγγελματική Ενδυνάμωση**

- Παροχή επαγγελματικής πληροφόρησης (τάσεις αγοράς, ειδικά προγράμματα κατάρτισης και απασχόλησης, θέσεις εργασίας)
- Παροχή επαγγελματικού προσανατολισμού
- Δημιουργία επαγγελματικού πλάνου καριέρας
- Εκμάθηση τεχνικών αναζήτησης εργασίας και διατήρησης θέσης εργασίας
- Καθοδήγηση σε ενδεδειγμένες επιλογές στην αγορά εργασίας σύμφωνα με το προφίλ και τις ανάγκες / επιθυμίες του ατόμου
- Ανάπτυξη επαγγελματικής συνείδησης και βελτίωση κοινωνικών δεξιοτήτων

## **Ένταξη στην αγορά εργασίας:**

- Τοποθέτηση σε κατάλληλη θέση εργασίας
- Συμβουλευτική σε εργαζόμενο και εργοδότη με στόχο την διευκόλυνση της πορείας προσαρμογής του ατόμου καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος, ώστε να εξασφαλίσει μια βιώσιμη θέση απασχόλησης
- Συμβουλευτική στο νέο ελεύθερο επαγγελματία για την ανάπτυξη νέας επιχείρησης και την επίλυση τυχόν δυσκολιών που θα προκύψουν κατά την υλοποίηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση της εξελικτικής πορείας του ατόμου στην αγορά εργασίας είτε ως μισθωτού είτε ως ελεύθερου επαγγελματία

Στο ψηφιακό Μητρώο ΕΚΟ της ΔΥΠΙΑ την 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2022 οι εγγεγραμμένοι άνεργοι που σύμφωνα με τον αυτοπροσδιορισμό τους και την επικαιροποίηση του μητρώου ανήκαν στις ειδικές



και ευάλωτες ομάδες πληθυσμού ανέρχονταν σε 22.146. Ο πίνακας 3 αποτυπώνει το σύνολο των εγγραφών ανά περιφέρεια.

Περιφέρεια	Μητρώο ΕΚΟ (1.11.2022)
Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης	1933
Αττικής	8426
Βορείου Αιγαίου	414
Δυτικής Ελλάδας	2129
Δυτικής Μακεδονίας	756
Ηπείρου	826
Θεσσαλίας	1752
Ιονίων Νήσων	271
Κεντρικής Μακεδονίας	5639

**Πίνακας 3:** Μητρώο ΕΚΟ της Δ.ΥΠ.Α. ανά Περιφέρεια την 1.11.2022

Για την ανταπόκριση της Δ.ΥΠ.Α. στις ανάγκες των ανέργων αυτών και την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των ειδικών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων οι εξειδικευμένοι εργασιακοί σύμβουλοι των Γραφείων ΕΚΟ και των ΚΠΑ2 είναι στη διάθεσή τους (πίνακας 4 και 5)

ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	EMAIL	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ	ΦΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ	<a href="tel:2103238752">2103238752</a> , εσωτ 128	<a href="mailto:a.fountoulakis@dypa.gov.gr">a.fountoulakis@dypa.gov.gr</a>	Αναπληρωτής Προϊστάμενος
ΦΑΙΔΡΑ	ΒΛΑΧΟΥ	<a href="tel:2103238752">2103238752</a> , εσωτ 128	<a href="mailto:f.blaxou@dypa.gov.gr">f.blaxou@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ
ΕΙΡΗΝΗ	ΚΡΙΤΣΩΤΑΚΗ	<a href="tel:2103238752">2103238752</a> , εσωτ 125	<a href="mailto:e.kritsotaki@dypa.gov.gr">e.kritsotaki@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΕΛΙΣΑΒΕΤ	ΤΣΙΤΣΗ	<a href="tel:2103238752">2103238752</a> , εσωτ 127	<a href="mailto:e.tsitsi@dypa.gov.gr">e.tsitsi@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	ΜΙΧΕΛΗ	<a href="tel:2105281539">2105281539</a>	<a href="mailto:mixeli@dypa.gov.gr">mixeli@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑ



ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	EMAIL	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΑΛΚΙΝΑ	ΑΛΟΥΣΗ	<a href="tel:2103238752">2103238752</a>	<a href="mailto:a.alousi@dypa.gov.gr">a.alousi@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΔΕΣΠΟΙΝΑ	ΕΞΑΚΟΥΣΤΙΔΟΥ	<a href="tel:2103238752">2103238752</a> , εσωτ 134	<a href="mailto:d.eksakoustidou@dypa.gov.gr">d.eksakoustidou@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Πίνακας 4:** Στελέχη Γραφείου ΕΚΟ Αθήνας

ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	EMAIL	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ	2313322671	<a href="mailto:aik.karastergiou@dypa.gov.gr">aik.karastergiou@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ
ΛΕΩΝΟΡΑ	ΜΟΡΦΙΔΟΥ	2313322642	<a href="mailto:morfidou@dypa.gov.gr">morfidou@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ
ΚΛΕΟΠΑΤΡΑ	ΣΤΑΜΑΤΙΑΔΟΥ	2313322643	<a href="mailto:k.stamatiadou@dypa.gov.gr">k.stamatiadou@dypa.gov.gr</a>	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Πίνακας 5:** Στελέχη Γραφείου ΕΚΟ Θεσσαλονίκης

Η Δ.ΥΠ.Α υλοποιεί ανά διαστήματα προγράμματα εκπαίδευσης και πληροφόρησης των συμβούλων αναζητούντων εργασία και εργοδοτών, από φορείς ειδικών και ευπαθών ομάδων με στόχο την άρτια κατάρτιση και εξειδικευμένη γνώση των υπαλλήλων της, για την εξυπηρέτηση των ανέργων που εντάσσονται στο μητρώο ανέργων ΕΚΟ.

## **Ε) Εργασιακή Τηλεσυμβουλευτική Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων μέσω MyDYPAlive**

Μέσω της πλατφόρμας προγραμματισμού και υλοποίησης ραντεβού που ανέπτυξε η Δ.ΥΠ.Α σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, οι άνεργοι/ες ΕΚΟ, μπορούν να εξυπηρετούνται ψηφιακά μέσω τηλεδιάσκεψης (βιντεοκλήσης), αποφεύγοντας την προσέλευση στα κατά τόπους σημεία



εξυπηρέτησης (ΚΠΑ2). Μέσα από το [myDYPALive](#) δίνεται η δυνατότητα προγραμματισμού "ψηφιακού ραντεβού" σε συγκεκριμένη μέρα και ώρα και για συγκεκριμένες παρεχόμενες υπηρεσίες από εξειδικευμένο προσωπικό της Δ.Υ.Π.Α.

#### **Κατά την τηλεδιάσκεψη παρέχεται η δυνατότητα:**

- ✓ να καθοριστούν οι επαγγελματικοί στόχοι του άνεργου/ης ΕΚΟ
- ✓ να συνταχθεί το Ατομικό Σχέδιο Δράσης (ΑΣΔ) για την ένταξη / επανένταξη στην αγορά εργασίας
- ✓ να εκδοθούν συστατικά σημειώματα

Για τις παραπάνω υπηρεσίες παρέχεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης με διερμηνεία στην ελληνική νοηματική γλώσσα. Η διερμηνεία στην ελληνική νοηματική υποστηρίζεται από το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών που παρέχει δωρεάν τις υπηρεσίες του.

Η έναρξη της υπηρεσίας έγινε αρχικά με δύο εξειδικευμένες εργασιακές συμβούλους αναζητούντων εργασία<sup>16</sup>. Από τον Ιούνιο 2022 η υπηρεσία [myDYPALive](#) ενισχύθηκε με επιπλέον οκτώ εξειδικευμένες εργασιακές συμβούλους αναζητούντων εργασία που έχουν λάβει τεχνική εκπαίδευση για την υποστήριξη της διαδικασίας σύνδεσης αλλά και επιχειρησιακή εκπαίδευση για την ενίσχυση της συμβουλευτικής διαδικασίας μέσα από το συγκεκριμένο κανάλι παροχής υπηρεσιών. Η ομάδα των εξειδικευμένων εργασιακών συμβούλων αναζητούντων εργασία που παρέχουν τις υπηρεσίες τους στο [myDYPALive](#), συντονίζεται και εποπτεύεται από το Τμήμα Ειδικών και Ευπαθών ομάδων και Ισότητας (Α2), με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους/τις εγγεγραμμένους/ες ανέργους/ες ΕΚΟ.

### **Υποστήριξη από το αρμόδιο Τμήμα ΕΚΟ της Διεύθυνσης Προγραμμάτων Ενεργητικών Πολιτικών**

Το Τμήμα Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων και Ισότητας ασχολείται αποκλειστικά στο πεδίο εργασιακής ένταξης/επανένταξης των ανέργων που ανήκουν στις ειδικές και ευπαθείς κοινωνικά ομάδες μέσω σχεδιασμού και διαμόρφωσης προγραμμάτων ενίσχυσης επιχειρηματικότητας ή

---

<sup>16</sup> Με την αριθμ. οικ.49926/14796/7.12.2020 ΚΥΑ Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Επικρατείας (ΦΕΚ 5517<sup>B</sup> /2020) έγινε η έναρξη της υπηρεσίας εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη.



πρόσδοσης κινήτρων σε επιχειρήσεις για την πρόσληψη ανέργων ΕΚΟ. Επιπλέον, υποστηρίζει τους εργασιακούς συμβούλους πανελλαδικά στα ΚΠΑ2 και στα γραφεία εργασίας ΕΚΟ<sup>17</sup>. Ταυτόχρονα το Τμήμα εισηγείται και παρακολουθεί το σύνολο των πολιτικών Συμπερίληψης και Διαφορετικότητας της Δ.ΥΠ.Α., την πολιτική Ισότητας των Φύλων της Υπηρεσίας καθώς και την σωστή εφαρμογή των αρχών της μη Διάκρισης στο χώρο εργασίας και κατά την εισήγηση, υλοποίηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση των Προγραμμάτων του Τμήματος.

Τα στελέχη του Τμήματος ΕΚΟ βρίσκονται πάντα στη διάθεση των συνεργατών, των υπαλλήλων και των στελεχών όλων των οργανικών μονάδων της Δ.ΥΠ.Α καθώς και όλων των φορέων που σχετίζονται με το αντικείμενο και τον ρόλο του Τμήματος.

<b>Διεύθυνση Προγραμμάτων Ενεργητικών Πολιτικών Α2</b>			
<b>Τμήμα Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων Ισότητας</b>			
<b>Εθνικής Αντιστάσεως 8, 17456, Άλιμος</b>			
<b>Όνομα</b>	<b>Επίθετο</b>	<b>Τηλέφωνο</b>	<b>email</b>
Θεοδώρα	Μακρή	210-9989145	<a href="mailto:th.makri@dypa.gov.gr">th.makri@dypa.gov.gr</a>
Δημητρούλα	Πρωτοψάλτη	210-9989186	<a href="mailto:d.protopsalti@dypa.gov.gr">d.protopsalti@dypa.gov.gr</a>
Ευαγγελία	Μακαντάση	210-9989195	<a href="mailto:e.makantasi@dypa.gov.gr">e.makantasi@dypa.gov.gr</a>
Αναστασία	Γαλακτίδου	210-9989537	<a href="mailto:a.galaktidou@dypa.gov.gr">a.galaktidou@dypa.gov.gr</a>
Παναγιώτα	Καραδήμα	210-9989181	<a href="mailto:p.karadima@dypa.gov.gr">p.karadima@dypa.gov.gr</a>
Αντώνιος	Λεκάκης	210-9989182	<a href="mailto:a.lekakis@dypa.gov.gr">a.lekakis@dypa.gov.gr</a>

**Πίνακας 6:** Στελέχη Τμήματος ΕΚΟ Α2 Δ.ΥΠ.Α.

## Εκπαίδευση – Κατάρτιση Ανέργων ΕΚΟ

Η Επαγγελματική Κατάρτιση ανήκει στις ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης (ΕΠΑ). Με τις παρεμβάσεις αυτές η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης επιδιώκει να ενισχύσει τις ευκαιρίες απασχόλησης σε άτομα που αναζητούν εργασία, καθώς επίσης και να βελτιώσει την προοπτική τους για απασχόληση σε βιώσιμες θέσεις αποδοτικής εργασίας, με χαρακτηριστικά υψηλής παραγωγικότητας. Τα προγράμματα κατάρτισης της Δ.ΥΠ.Α. ανακοινώνονται με την έκδοση προσκλήσεων στις οποίες εξειδικεύονται κάθε φορά οι όροι και οι προϋποθέσεις ένταξης των

<sup>17</sup> Όπως αναλύονται στο Οργανόγραμμα της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα στην παράγραφο δ του άρθρου 17 του Π.Δ 11/2022, (ΦΕΚ 25<sup>Α</sup>/2022).



ωφελουμένων και παρακολούθησης των προγραμμάτων. Καθώς τα προγράμματα διέπονται οριζόντια από την αρχή της Μη Διάκρισης συστήνεται στους εγγεγραμμένους ανέργους/ες να παρακολουθούν τις Σχετικές προσκλήσεις στον [ιστότοπο της Δ.ΥΠ.Α.](#) και να υποβάλλουν τις αιτήσεις τους. Στην οριζόντια αυτή αρχή ανήκουν και οι εγγεγραμμένοι στο ψηφιακό Μητρώο ΕΚΟ, ήτοι οι ευάλωτες κοινωνικά ομάδες.

Η ίδια αρχή διέπει τη λειτουργία των δομών Κατάρτισης της Δ.ΥΠ.Α., τα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) και Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) της Δ.ΥΠ.Α.<sup>18</sup>

Εξχωριστή αναφορά απαιτείται για την Κατάρτιση στο πλαίσιο Ολοκληρωμένων Παρεμβάσεων για ειδική ομάδα στόχο κάθε φορά. Το Τμήμα Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων και Ισότητας, ακολουθώντας το Εθνικό και Ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο της αρχής της μη διάκρισης, ασχολείται ακριβώς με τον σχεδιασμό των πολιτικών επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης με σκοπό την επί της ουσίας ένταξη των ειδικών και ευπαθών κοινωνικών ομάδων στην αγορά εργασίας. Στις αρμοδιότητες του Τμήματος μεταξύ άλλων εντάσσονται<sup>19</sup>:

- ✓ Η εκπόνηση προγραμμάτων προεπαγγελματικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης με στόχο την ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού που ανήκει στην επιλεγμένη κάθε φορά ομάδα στόχο.
- ✓ Η διαμόρφωση των ειδικοτήτων και η γνωμοδότηση για τον σχεδιασμό τόσο των προγραμμάτων, όσο και των χώρων και του εξοπλισμού στις Σχολές ειδικών κοινωνικών ομάδων.
- ✓ Η παρακολούθηση των επιστημονικών εξελίξεων και η ανταλλαγή απόψεων σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- ✓ Ο σχεδιασμός ολοκληρωμένων παρεμβάσεων για ευπαθείς κοινωνικές ομάδες που πλήττονται από την ανεργία.
- ✓ Η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων της Δ.ΥΠ.Α. σε θέματα ισότητας και μη διάκρισης, αλλά και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου για τα ισχύοντα προγράμματα.

---

<sup>18</sup> Αναλυτικά πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο: <https://www.dypa.gov.gr/more-katartisi>

<sup>19</sup> Όλες οι αρμοδιότητες του Τμήματος βρίσκονται αναλυτικά στο Οργανόγραμμα της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα στην παράγραφο δ του άρθρου 32 του Π.Δ 11/2022, (ΦΕΚ 25<sup>Α</sup>/2022).



Τα στελέχη του Τμήματος Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων και Ισότητας βρίσκονται πάντα στη διάθεση των συνεργατών, των υπαλλήλων και των στελεχών όλων των οργανικών μονάδων της Δ.ΥΠ.Α. και όλων των φορέων που σχετίζονται με το αντικείμενο και το ρόλο του Τμήματος.

<b>Διεύθυνση Προγραμμάτων, Μεθόδων Διδασκαλίας και Διασύνδεσης Δ2</b>			
<b>Τμήμα Ειδικών και Ευπαθών Ομάδων και Ισότητας</b>			
<b>Εθνικής Αντίστασης 8, Τ.Κ. 17456, Άλιμος</b>			
<b>Όνομα</b>	<b>Επώνυμο</b>	<b>Τηλέφωνο</b>	<b>email</b>
Νικόλαος	Παυλάκος	2109989233	n.poulakos@dypa.gov.gr
Άννα	Μπολόφη	2109989657	a.bolofi@dypa.gov.gr
Ιωάννης	Ιωαννίδης	2109989086	i.ioannidis@dypa.gov.gr

**Πίνακας 7:** Στελέχη Τμήματος ΕΚΟ Δ2 Δ.ΥΠ.Α.

Ειδικά για τις ανάγκες κατάρτισης των ατόμων με αναπηρία η Δ.ΥΠ.Α λειτουργεί δύο δομές , όπως έχει εισαγωγικά παρουσιαστεί. Η εύρυθμη λειτουργία της Σχολής Ατόμων με αναπηρία Αθηνών, του Εκπαιδευτικού Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης Εφήβων και Νέων με αναπηρία στη Θεσσαλονίκη, αλλά και η μέριμνα για την ίδρυση και τη λειτουργία και άλλων ειδικών εκπαιδευτικών μονάδων εμπύπτουν, μεταξύ άλλων, στις αρμοδιότητες του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης Της Διεύθυνσης Επαγγελματικής Κατάρτισης της Δ.ΥΠ.Α. Τα στελέχη της Διεύθυνσης και του Τμήματος παραμένουν πάντα στη διάθεση των συνεργατών, των υπαλλήλων και των στελεχών όλων των οργανικών μονάδων της Δ.ΥΠ.Α. και όλων των φορέων για την παροχή κάθε απαιτούμενης πληροφόρησης.

<b>Διεύθυνση Επαγγελματικής Κατάρτισης Δ3</b>			
<b>Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης ΚΕΚ</b>			
<b>Εθνικής Αντίστασης 8, Τ.Κ. 17456, Άλιμος</b>			
<b>Όνομα</b>	<b>Επώνυμο</b>	<b>Τηλέφωνο</b>	<b>email</b>
Ιωάννα	Κολορίζα	2109989721	i.koloriza@dypa.gov.gr
Στέφανος	Μήτσης	2109989014	s.mitsis@dypa.gov.gr
Στέλλα	Βέττα	2109989185	<a href="mailto:svetta@dypa.gov.gr">svetta@dypa.gov.gr</a>

**Πίνακας 8:** Στελέχη Τμήματος ΚΕΚ Δ3 Δ.ΥΠ.Α





## **i) Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης Ατόμων με αναπηρία Αθηνών**

Η Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης ατόμων με αναπηρία λειτουργεί από το 1990<sup>20</sup> στην Αθήνα, προσφέροντας υπηρεσίες στον τομέα της κατάρτισης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Τα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης που λειτουργούν στη Σχολή στοχεύουν στην επαγγελματική εξειδίκευση ανέργων ατόμων με αναπηρίες, σε ειδικότητες που συνάδουν με την ιδιαιτερότητά τους, έτσι ώστε οι απόφοιτοι/ες να έχουν τη δυνατότητα να εργαστούν ή να αυτοαπασχοληθούν. Παράλληλα, οι καταρτιζόμενοι/ες, παρακολουθούνται από την ομάδα ειδικού επιστημονικού προσωπικού που τους παρέχει συνοδευτικές υποστηρικτικές υπηρεσίες (ΣΥΥ) στη διάρκεια της φοίτησής τους, ώστε να ενισχυθούν ως προς τις δεξιότητές τους και να προετοιμαστούν κατάλληλα για την είσοδό τους στην αγορά εργασίας.

Η φοίτηση διαρκεί δυο σχολικά έτη (1.800 ώρες εκπαίδευσης) και είναι επιδοτούμενη, με ημερήσιο εκπαιδευτικό επίδομα ύψους πεντέμισι (5,5) ευρώ καθαρά ανά εκπαιδευόμενο/η με παράλληλη κάλυψη ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, προσφέροντας τον συνδυασμό κοινωνικής στήριξης και επαγγελματικής κατάρτισης. Οι απόφοιτοι της Σχολής Ατόμων με αναπηρία Αθήνας μετά την αποφοίτησή τους δυνητικά μπορούν να απασχοληθούν: α) ως μισθωτοί σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα σε επαγγέλματα συναφή με την ειδικότητα που ολοκλήρωσαν και β) ως αυτοαπασχολούμενοι. Δικαίωμα φοίτησης στα προγράμματα της Σχολής Ατόμων με αναπηρία Αθηνών έχουν υποψήφιοι σπουδαστές:

- ✓ Με ποσοστό αναπηρίας 50% και άνω ηλικίας 18-58 ετών ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, εθνικότητας και με παθήσεις όπως:
  - Σωματικές αναπηρίες
  - Κινητικά προβλήματα
  - Οργανικές ανεπάρκειες
  - Κώφωση-Βαρηκοΐα
  - Ελαφρά Νοητική υστέρηση

---

<sup>20</sup> Η Σχολή ιδρύθηκε με την υπ'αριθμ. 109816/12-07-1990 (ΦΕΚ 475/Β/23-07-1990) Απόφαση Διοικητή του ΟΑΕΔ (νυν Δ.ΥΠ.Α), και λειτουργεί σύμφωνα με την αριθμ. 2589/105/2022 Απόφαση Δ.Σ. «Κανονισμός Λειτουργίας Σχολής Ατόμων με αναπηρία Αθηνών».



- Ολική ή μερική τύφλωση (Φοίτηση στο Φάρο Τυφλών)
  - Ψυχικές παθήσεις
- ✓ Έλληνες/ίδες υπήκοοι ή ομογενείς, καθώς και αλλοδαποί/ές που γεννήθηκαν και διαμένουν μόνιμα και νόμιμα στην Ελλάδα, έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση στην Ελλάδα ή κατέχουν πιστοποιητικό γλωσσομάθειας της ελληνικής τουλάχιστον Β1 επιπέδου.

Οι προσφερόμενες στη Σχολή ειδικότητες είναι:

Για όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης:

1. ΠΗΛΟΠΛΑΣΤΙΚΗ-ΚΕΡΑΜΙΚΗ (Προσφερόμενη ειδικότητα και στο ειδικό εργαστήριο του Φάρου Τυφλών)
2. ΞΥΛΟΥΡΓΙΚΗ-ΕΠΙΠΛΑ ΚΟΥΖΙΝΑΣ
3. ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΤΣΑΝΤΩΝ & ΜΙΚΡΑ ΑΞΕΣΟΥΑΡ
4. ΕΙΚΟΝΩΝ ΑΓΙΟΓΡΑΦΙΑΣ

Για αποφοίτους Λυκείου:

1. ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ
3. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ (Προσφερόμενη ειδικότητα στο ειδικό εργαστήριο του Φάρου Τυφλών αλλά και στο Τμήμα Τηλεκατάρτισης).

Η Σχολή Ατόμων με αναπηρία Αθηνών, ως πρωτοπόρα υπηρεσία, παρέχει κατάρτιση με εξ αποστάσεως εκπαίδευση από το 1996. Το τμήμα τηλεκατάρτισης απευθύνεται σε άτομα με κινητικές αναπηρίες με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 50%. Σε περίπτωση μη πλήρωσης των θέσεων, γίνονται δεκτοί/ές υποψήφιοι/ες με λοιπές οργανικές παθήσεις και κινητικές αναπηρίες που διαμένουν εκτός Περιφέρειας Αττικής.

Οι καταρτιζόμενοι/ες τοποθετούνται στα προγράμματα κατόπιν επιλογής και ανάλογα με τις δεξιότητες, την πάθηση και την βαθμίδα εκπαίδευσής τους. Η ένταξη των καταρτιζόμενων στη Σχολή Ατόμων με αναπηρία Αθηνών γίνεται κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης/πρόσκλησης, η οποία αναρτάται στον [ιστότοπο της Δ.Υ.Π.Α.](#) την περίοδο των εγγραφών. Η επιλογή πραγματοποιείται βάσει εισοδηματικών κριτηρίων και ειδικά για τους υποψήφιους/ες με κύρια και δευτερογενή ψυχική πάθηση, η αξιολόγηση πραγματοποιείται από Ειδική Διεπιστημονική Ομάδα. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η κατοχή ενεργού δελτίου ανεργίας του μητρώου Ε.Κ.Ο της Δ.Υ.Π.Α.



Οι υποψήφιοι/ες καταρτιζόμενοι/ες προκειμένου να συμμετάσχουν στην διαδικασία επιλογής καταρτιζομένων της Σχολής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ατόμων με αναπηρία Αθηνών πρέπει να υποβάλουν τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

1. Βεβαίωση ανεργίας η οποία να έχει εκδοθεί εντός των τελευταίων πέντε (5) ημερών πριν από την υποβολή της αίτησης<sup>21</sup>.
2. Αντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας.
3. Αντίγραφο τίτλου σπουδών (ίσου ή ανώτερου από τον απαιτούμενο – υποχρεωτικής εκπαίδευσης, δηλαδή απολυτήριο τριταξίου γυμνασίου ή για υποψήφιους/ες που έχουν αποφοιτήσει μέχρι και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου). Οι αλλοδαποί/ές, οι ομογενείς, οι πολιτογραφημένοι πολίτες κ.ο.κ που διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην χώρα και δεν κατέχουν τον αντίστοιχο ελληνικό τίτλο σπουδών, χρειάζεται να προσκομίσουν επιπλέον για την ελληνική γλώσσα απολυτήριο Δημοτικού από την Ελλάδα ή πιστοποιητικό Ελληνομάθειας τουλάχιστον Β1 Επιπέδου.
4. Δικαιολογητικά από τα οποία αποδεικνύονται το είδος και το ποσοστό αναπηρίας, εκτός εάν έχουν κατατεθεί κατά την εγγραφή στο ψηφιακό Μητρώο ΕΚΟ. Στην περίπτωση αυτή αντικαθίστανται με Συστατικό σημείωμα του εργασιακού συμβούλου. Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται ταυτίζονται με την περίπτωση εγγραφής στο ψηφιακό μητρώο ΕΚΟ. Ισχύουν ομοίως οι ίδιοι περιορισμοί στα αποδεκτά δικαιολογητικά<sup>22</sup>.
5. Αντίγραφο ατομικής φορολογικής δήλωσης (Ε1) και ατομικό εκκαθαριστικό σημείωμα οικονομικού έτους 2021, με φορολογητέο εισόδημα κάτω των 20.000€ ή υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86<sup>23</sup> όπου δηλώνεται ότι: «δεν υποβλήθηκε κατά το τελευταίο οικονομικό έτος φορολογική δήλωση λόγω μη ύπαρξης αντίστοιχης υποχρέωσης».
6. Βεβαίωση ΑΜΚΑ καταρτιζόμενου/ης.

---

<sup>21</sup> Η βεβαίωση εκδίδεται ηλεκτρονικά: <https://eservices.oaed.gr/pls/apex/f?p=1001:1:0:::>. Σημειώνεται ότι κατά τον μετέπειτα έλεγχο ανεργίας που διενεργείται από την υπηρεσία, πρέπει να προκύπτει η εγγραφή των αιτούντων στο μητρώο Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων (Ε.Κ.Ο.) της Δ.Υ.Π.Α.

<sup>22</sup> Βλ. προηγούμενη ενότητα εγγραφή στο Μητρώο και υποενοότητα ειδικών διατάξεων.

<sup>23</sup> Μέσω του [www.gov.gr](http://www.gov.gr)



7. Βεβαίωση ΑΦΜ καταρτιζόμενου/ης.
  8. Αριθμός μητρώου ΙΚΑ (ΑΜΑ) εφόσον υπάρχει.
- ✓ Για τους πολύτεκνους/ες, τέκνα πολυτέκνων και αρχηγούς μονογονεϊκών οικογενειών, πρόσφατο πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης από τον αρμόδιο Δήμο ή Κοινότητα ή απόφαση της Α.Σ.Π.Ε., από την οποία να προκύπτει η ιδιότητα του/της πολύτεκνου/ης ή τέκνου πολυτέκνων.
  - ✓ Ειδικά οι ομογενείς θα πρέπει να προσκομίσουν το ειδικό δελτίο ταυτότητας ομογενούς, από το οποίο να προκύπτει ότι έχουν δικαίωμα διαμονής και απασχόλησης στη χώρα μας.
9. Ηλεκτρονική Υπεύθυνη Δήλωση που εκδίδεται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης στην οποία αναγράφεται ότι: «α) Βεβαιώνω ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτω αποτελούν γνήσια φωτοαντίγραφα εκ των πρωτοτύπων που έχω στα χέρια μου και β) Τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση καθώς και το περιεχόμενο των δικαιολογητικών που υποβάλλω ή έχω υποβάλει στην Υπηρεσία σας είναι ακριβή και αληθή και συναινώ στην επεξεργασία των δηλωθέντων προσωπικών δεδομένων από τη Δ.Υ.Π.Α. για τους σκοπούς που συνδέονται με την αξιολόγησή μου ως καταρτιζόμενος, καθώς και για τις ανάγκες υλοποίησης του προγράμματος κατάρτισης, και να ειδοποιηθώ σχετικά σε ενδεχόμενη επιτυχία μου, σύμφωνα με την ισχύουσα Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων. Επίσης έχω λάβει γνώση του περιεχομένου της Πρόσκλησης για την επιλογή μου και των λοιπών υποχρεώσεών μου και δηλώνω ότι τα αποδέχομαι»

Η Σχολή παρέχει στοιχεία των καταρτιζόμενων που φοιτούν σε αυτή στα Γραφεία ΕΚΟ και ΚΠΑ2 της Δ.Υ.Π.Α, προκειμένου να ενημερωθούν τα Ατομικά Σχέδια Δράσης των ωφελουμένων<sup>24</sup>.

---

<sup>24</sup> Υπενθυμίζεται ότι Μητρώα ΕΚΟ-Ατόμων με αναπηρία διατηρούν, εξυπηρετούν και διαχειρίζονται στην περιφέρεια Αττικής τα ακόλουθα: α) το Γραφείο ΕΚΟ Αθηνών, β) το ΚΠΑ2 Παλλήνης, γ) το ΚΠΑ2 Γλυφάδας, δ) το ΚΠΑ2 Λαυρίου, ε) το ΚΠΑ2 Ελευσίνας, στ) το ΚΠΑ2 Μαρκόπουλου και ζ) το ΚΠΑ2 Μεγάρων. Στις περιφέρειες εκτός Αττικής μητρώο ΕΚΟ-Ατόμων με αναπηρία διατηρεί μόνο το Γραφείο ΕΚΟ Θεσσαλονίκης, ενώ για τις υπόλοιπες περιοχές της επικράτειας μητρώα διατηρούν τα κατά τόπους ΚΠΑ2 της Δ.Υ.Π.Α.



Οι υποψήφιοι καταρτιζόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Σχολή Ατόμων με αναπηρία Αθήνας με τους ακόλουθους τρόπους:

- α) δια ζώσης στη διεύθυνση Λ. Γαλασίου 19, ΤΚ 11141, Αθήνα,
- β) με τηλεφωνική επικοινωνία στο τηλ: 2102110640 και
- γ) με ηλεκτρονική αλληλογραφία στο email: sxamea@dypa.gov.gr.

## **ii) Εκπαιδευτικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Εφήβων και Νέων με αναπηρία Θεσσαλονίκης**

Το Εκπαιδευτικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Εφήβων και Νέων με αναπηρία Θεσσαλονίκης (ΕΚΕΚ ατόμων με αναπηρία Θεσσαλονίκης), έχει ως βασικούς σκοπούς<sup>25</sup>:

α) Την παροχή επαγγελματικής κατάρτισης σε εφήβους και νέους με αναπηρία, που διαμένουν στο ευρύτερο πολεοδομικό συγκρότημα της Θεσσαλονίκης, σε ειδικότητες που συνάδουν με την ιδιαιτερότητά τους και συμβάλλουν στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας, καθώς και στην αυτοαπασχόλησή τους και

β) Την ψυχοκοινωνική και συμβουλευτική βοήθεια των ατόμων αυτών, ώστε να εμψυχωθούν και να ενθαρρυνθούν στην απόκτηση επαγγελματικών προσόντων, να διευρύνουν τις δεξιότητες και κλίσεις τους και να προετοιμαστούν για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Προσφέρει επαγγελματική κατάρτιση σε 170 εφήβους/ες και νέους/ες ανά εκπαιδευτικό έτος. Η εκπαίδευση διαρκεί από την 1η Οκτωβρίου έως τις 30 Ιουνίου κάθε σχολικού έτους. Η φοίτηση διαρκεί 3 έως 4 χρόνια, ανάλογα με την επίδοση των καταρτιζομένων.

Δικαίωμα φοίτησης στα προγράμματα του Ε.Κ.Ε.Κ. Ατόμων με αναπηρία Θεσσαλονίκης έχουν υποψήφιοι σπουδαστές:

- ✓ Ηλικίας 15 έως 26 ετών, απόφοιτοι/ες τουλάχιστον υποχρεωτικής εκπαίδευσης και με παθήσεις όπως:
  - Ελαφριά νοητική στέρηση,

---

<sup>25</sup> Ο κανονισμός λειτουργίας του ΕΚΕΚ Ατόμων με αναπηρία καθορίζεται από τη αριθμ. 92100/12-12-2018, ΦΕΚ 6107<sup>B</sup>/2018



- Σύνδρομο Down και συναφή σύνδρομα,
- Διαταραχές στο φάσμα του αυτισμού μέτριας και υψηλής λειτουργικότητας,
- Σύνθετες γνωστικές, συναισθηματικές και κοινωνικές δυσκολίες, λόγω κακοποίησης, ή ιδιάζοντος οικογενειακού περιβάλλοντος ή ενδοοικογενειακής βίας, που επιφέρουν σοβαρές ειδικές εκπαιδευτικές δυσκολίες και
- Ειδικές μαθησιακές δυσκολίες όπως συνδυαστικές διαταραχές ομιλίας και λόγου (δυσλεξία, Δ.Ε.Π.Υ. και άλλα), που απαιτούν σοβαρές ειδικές εκπαιδευτικές παρεμβάσεις

Οι υποψήφιοι/ες καταρτιζόμενοι/ες προκειμένου να συμμετάσχουν στην διαδικασία επιλογής καταρτιζομένων του ΕΚΕΚ Ατόμων με αναπηρία πρέπει να υποβάλουν τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

1. Αίτηση<sup>26</sup>.
2. Αντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας.
3. Αντίγραφο τίτλου σπουδών (ίσου ή ανώτερου από τον απαιτούμενο – υποχρεωτικής εκπαίδευσης, δηλαδή απολυτήριο τριταξίου γυμνασίου ή για υποψήφιους/ες που έχουν αποφοιτήσει μέχρι και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου). Οι αλλοδαποί/ές, οι ομογενείς, οι πολιτογραφημένοι πολίτες κ.ο.κ που διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην χώρα και δεν κατέχουν τον αντίστοιχο ελληνικό τίτλο σπουδών, χρειάζεται να προσκομίσουν επιπλέον για την ελληνική γλώσσα απολυτήριο Δημοτικού από την Ελλάδα ή πιστοποιητικό Ελληνομάθειας τουλάχιστον Β1 Επιπέδου.
4. Δικαιολογητικά από τα οποία αποδεικνύονται το είδος και το ποσοστό αναπηρίας, εκτός αν εάν έχουν κατατεθεί κατά την εγγραφή στο ψηφιακό Μητρώο ΕΚΟ. Στην περίπτωση αυτή αντικαθίστανται με Συστατικό σημείωμα του εργασιακού συμβούλου. Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται ταυτίζονται με την περίπτωση εγγραφής στο ψηφιακό μητρώο ΕΚΟ. Ισχύουν ομοίως οι ίδιοι περιορισμοί στα αποδεκτά δικαιολογητικά<sup>27</sup>. Στο Κέντρο προσκομίζονται επιπλέον οι Ιατρικές γνωματεύσεις εφ’

---

<sup>26</sup> Η αίτηση αναρτάται στην [ιστοσελίδα της Δ.Υ.Π.Α.](#) μαζί με την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος Υποψηφίων Σπουδαστών Ε.Κ.Ε.Κ. Εφήβων και Νέων με αναπηρία Θεσσαλονίκης.

<sup>27</sup> Βλ. προηγούμενη ενότητα εγγραφή στο Μητρώο και υποενοότητα ειδικών διατάξεων.



όσον παρακολουθείται σταθερά από γιατρό για θέματα υγείας και φαρμακευτικής αγωγής και το Βιβλιάριο εμβολίων.

5. Αντίγραφο ατομικής φορολογικής δήλωσης (Ε1) και ατομικό εκκαθαριστικό σημείωμα οικονομικού έτους 2021.
  6. Βεβαίωση ΑΜΚΑ καταρτιζόμενου/ης.
  7. Βεβαίωση ΑΦΜ καταρτιζόμενου/ης.
  8. Αριθμός μητρώου ΙΚΑ (ΑΜΑ) εφόσον υπάρχει.
  9. Αριθμό Τραπεζικού Λογαριασμού με IBAN
- ✓ Εάν υπάρχει Απόφαση Δικαστικής Συμπάραστασης ή Επιμέλειας, προσκομίζεται αντίγραφο στο ΕΚΕΚ Ατόμων με αναπηρία.
  - ✓ Για τους πολύτεκνους/ες, τέκνα πολυτέκνων και αρχηγούς μονογονεϊκών οικογενειών, πρόσφατο πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης από τον αρμόδιο Δήμο ή Κοινότητα ή απόφαση της Α.Σ.Π.Ε., από την οποία να προκύπτει η ιδιότητα του/της πολύτεκνου/ης ή τέκνου πολυτέκνων.
  - ✓ Ειδικά οι ομογενείς θα πρέπει να προσκομίσουν το ειδικό δελτίο ταυτότητας ομογενούς, από το οποίο να προκύπτει ότι έχουν δικαίωμα διαμονής και απασχόλησης στη χώρα μας.
10. Ηλεκτρονική Υπεύθυνη Δήλωση που εκδίδεται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης στην οποία αναγράφεται ότι: «α) Βεβαιώνω ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτω αποτελούν γνήσια φωτοαντίγραφα εκ των πρωτοτύπων που έχω στα χέρια μου και β) Τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση καθώς και το περιεχόμενο των δικαιολογητικών που υποβάλλω ή έχω υποβάλει στην Υπηρεσία σας είναι ακριβή και αληθή και συναινώ στην επεξεργασία των δηλωθέντων προσωπικών δεδομένων από τη Δ.Υ.Π.Α. για τους σκοπούς που συνδέονται με την αξιολόγησή μου ως καταρτιζόμενος, καθώς και για τις ανάγκες υλοποίησης του προγράμματος κατάρτισης, και να ειδοποιηθώ σχετικά σε ενδεχόμενη επιτυχία μου, σύμφωνα με την ισχύουσα Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων. Επίσης έχω λάβει γνώση του περιεχομένου της Πρόσκλησης για την επιλογή μου και των λοιπών υποχρεώσεών μου και δηλώνω ότι τα αποδέχομαι»



Το Ε.Κ.Ε.Κ. Ατόμων με αναπηρία Θεσσαλονίκης προσφέρει επαγγελματική κατάρτιση σε περίπου 170 εφήβους/ες και νέους/ες ανά σχολικό έτος. Η εκπαίδευση διαρκεί από την 1η Οκτωβρίου έως και τις 30 Ιουνίου κάθε σχολικού έτους – τριάντα πέντε (35) εβδομάδες. Κατά τη διάρκεια των εορτών Χριστουγέννων, Πάσχα και επίσημων αργιών η κατάρτιση διακόπτεται. Ο αριθμός των νεοεισαγομένων σπουδαστών καθορίζεται με απόφαση της Διοίκησης της Δ.Υ.Π.Α., μέσω της ετήσιας Δημόσιας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που εκδίδει η Υπηρεσία εντός του μήνα Μαΐου κάθε έτους. Σε περίπτωση περισσοτέρων υποψηφίων από τις προβλεπόμενες θέσεις πραγματοποιείται κατάταξη των υποψηφίων λαμβάνοντας υπόψη το οικογενειακό εισόδημα του προηγούμενου οικονομικού έτους.

Στο Ε.Κ.Ε.Κ. Ατόμων με αναπηρία Θεσσαλονίκης λειτουργούν τα κάτωθι Τμήματα:

α) **Τμήματα επαγγελματικής κατάρτισης εκπαιδευσίμων** με ειδικότητες Γεωτεχνικού, Κοπτικής – Ραπτικής, Ξυλουργικού και Πληροφορικής. Η διάρκεια φοίτησης στα τμήματα αυτά ορίζεται στα τέσσερα (4) έτη. Η επαγγελματική κατάρτιση του εκπαιδευσίμου σκοπό έχει να προσφέρει σε αυτόν όλες τις αναγκαίες δεξιότητες και γνώσεις για την άσκηση επαγγέλματος ή εμπειρικής τέχνης ανάλογα με τις ικανότητές του.

β) **Τμήματα επαγγελματικής αγωγής ασκήσιμων** όπου διδάσκονται μαθήματα γενικής παιδείας, κοινωνικών δεξιοτήτων και εργαστήρια Ταπητουργίας – Υφαντικής, Εργοτεχνίας, Κοπτικής – Ραπτικής και Γεωτεχνικού. Η διάρκεια φοίτησης στα τμήματα αυτά ορίζεται στα πέντε (5) έτη. Για τους ασκήσιμους σπουδαστές, σκοπός της επαγγελματικής αγωγής είναι αρχικά η κοινωνικοποίηση και η ενίσχυση του βασικού μαθησιακού επιπέδου και στη συνέχεια η απόκτηση εφοδίων για την αποτελεσματική ένταξή τους σε χώρο προστατευόμενης μορφής εργασίας.

Η διακρίβωση για τη δυνατότητα ένταξης στην επαγγελματική κατάρτιση και επαγγελματική αγωγή και την κατάταξη στα τμήματα που αναφέρθηκαν πραγματοποιείται από τον Συμβουλευτικό Σταθμό του Κέντρου στο πλαίσιο Δοκιμαστικού Προγράμματος διάρκειας δύο (2) – τριών (3) μηνών, λαμβάνοντας υπόψη και τη διάγνωση που έχει πραγματοποιηθεί από δημόσιο φορέα, πριν την εγγραφή στο Κέντρο.





Η αξιολόγηση περιλαμβάνει συνέντευξη των υποψηφίων σπουδαστών και των οικογενειών τους με την επιτροπή αξιολόγησης, και οργανώνεται με ευθύνη του Συμβουλευτικού Σταθμού. Η σύνθεση της επιτροπής αξιολόγησης είναι πενταμελής και περιλαμβάνει: έναν ψυχολόγο, έναν κοινωνικό λειτουργό, έναν ειδικό παιδαγωγό, έναν εκπαιδευτικό τεχνικής ειδικότητας και έναν μόνιμο εκπαιδευτικό του Ε.Κ.Ε.Κ. Ατόμων με αναπηρία Θεσσαλονίκης, που έχει το ρόλο του συντονιστή του έργου της επιτροπής. Η αρχική εκτίμηση της επιτροπής αξιολόγησης και η κατάταξη των υποψηφίων σπουδαστών στα τμήματα δύναται να τροποποιηθεί στη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου, κατόπιν εισηγήσεων του εκπαιδευτικού και ειδικού επιστημονικού προσωπικού του Κέντρου αλλά και μέσω της εξέτασης πιθανών αιτημάτων των γονέων των υποψηφίων σπουδαστών.

Στους καταρτιζόμενους όλων των κατηγοριών (ασκήσιμων και εκπαιδευσιμων), καταβάλλεται ημερήσιο εκπαιδευτικό επίδομα πέντε (5) ευρώ με παράλληλη κάλυψη ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Στο Ε.Κ.Ε.Κ. Ατόμων με αναπηρία Θεσσαλονίκης λειτουργεί, επίσης, το **Κέντρο Προστατευμένης Εργασίας** (ΚΕ.Π.Ε.), με στόχο την προετοιμασία όλων των σπουδαστών για την απόκτηση επαγγελματικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων, απαραίτητων για την ισότιμη και ομαλή εργασιακή ένταξη στην αγορά εργασίας σε συνδυασμό με την απόκτηση εργασιακής συνείδησης και εμπειρίας.

Το ΚΕ.Π.Ε. προσφέρει προστατευμένη μορφή εργασίας σε όλους τους αποφοίτους, εφόσον έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τη φοίτησή τους, σε αντίστοιχες με τις σπουδές τους θέσεις εργασίας. Όλοι οι καταρτιζόμενοι του Ε.Κ.Ε.Κ. Ατόμων με αναπηρία Θεσσαλονίκης δύναται να απασχοληθούν στο ΚΕ.Π.Ε., έπειτα από αίτηση που καταθέτουν για αυτό το σκοπό στη Γραμματεία της Δομής. Τα προγράμματα περιλαμβάνουν την κατασκευή, επισκευή προϊόντων ή την παροχή υπηρεσιών, που πραγματοποιούνται κυρίως στα εργαστήρια του Κέντρου με την εποπτεία και καθοδήγηση των εκπαιδευτικών, αλλά και σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και φορείς του Ιδιωτικού ή Δημοσίου τομέα.

Σε συνδυασμό με την προστατευόμενη - υποστηρικτική εργασία παρέχονται στους σπουδαστές και άλλες υπηρεσίες προώθησης στην αγορά εργασίας όπως:

α) σύνδεση με εργοδοτικούς φορείς και διαμεσολάβηση σε εργοδότες,



β) συμβουλευτική για τη δημιουργία, την οργάνωση και τη λειτουργία εταιρικών σχημάτων και

γ) συμβουλευτική για την ενίσχυση κοινωνικών δεξιοτήτων επικοινωνίας και συναλλαγής σε θέματα νομικά, ασφαλιστικά και οικονομοτεχνικής κάλυψης ατομικών και επιχειρηματικών δράσεων.

Οι σπουδαστές που συμμετέχουν στο Κέντρο Προστατευμένης Εργασίας (ΚΕ.Π.Ε) αμείβονται με επίδομα το οποίο ισούται με το 40% του μισθού του ανειδίκευτου εργάτη, όπως αυτός ορίζεται κάθε φορά και κάλυψη ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Η διάρκεια παραμονής στο ΚΕ.Π.Ε είναι για τους εκπαιδευσίμους τρία (3) έτη και για τους ασκήσιμους τέσσερα (4) έτη.

Το ΕΚΕΚ Ατόμων με αναπηρία παρέχει στοιχεία των καταρτιζόμενων που φοιτούν σε αυτή στα Γραφεία ΕΚΟ και ΚΠΑ2 της Δ.ΥΠ.Α, προκειμένου να ενημερωθούν τα Ατομικά Σχέδια Δράσης των ωφελουμένων.

Οι υποψήφιοι καταρτιζόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με το ΕΚΕΚ Ατόμων με αναπηρία Θεσσαλονίκης με τους ακόλουθους τρόπους:

- α) δια ζώσης στη διεύθυνση Λακκιά Βασιλικών, ΤΚ 57006, Θεσσαλονίκη,
- β) με τηλεφωνική επικοινωνία στα τηλ: 2396023201 - 2396022720 και
- γ) με ηλεκτρονική αλληλογραφία στο email: [rvmlakkia@dypa.gov.gr](mailto:rvmlakkia@dypa.gov.gr).

## **Κοινωνική πολιτική**

### **Παροχές ανεργίας – κοινωνικές παροχές**

Η οριζόντια αρχή της μη Διάκρισης και της Συμπερίληψης που διέπει το σχεδιασμό και την υλοποίηση των προγραμμάτων Κατάρτισης, εφαρμόζεται και για τα επιδόματα, τα βοηθήματα, τις παροχές της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης. Από την αρχή αυτή απορρέουν κοινές



προϋποθέσεις συμμετοχής των εγγεγραμμένων ανέργων στα επιμέρους προγράμματα. Κοινά είναι και τα συνδεδεμένα με την κατοχή δελτίου ανεργίας δικαιώματα και παροχές<sup>28</sup>.

Οι ειδικές και ευπαθείς ομάδες πληθυσμού έχουν ως εκ τούτου ισότιμη πρόσβαση σε όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από την κατοχή του Δελτίου Ανεργίας, και σε όλα τα επιδόματα, βοηθήματα και λοιπές παροχές ανεργίας, στα ειδικά εποχικά βοηθήματα, στις παροχές μητρότητας καθώς και στις κοινωνικές παροχές που χορηγεί η Δ.ΥΠ.Α.

Στην διαμόρφωση παροχών κοινωνικής πολιτικής έχει ληφθεί μέριμνα στην μοριοδότηση των δικαιούχων που ανήκουν σε ευάλωτες και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Ειδικές ευνοϊκές προϋποθέσεις συμμετοχής ισχύουν στα Προγράμματα Κοινωνικού Τουρισμού και στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα. Στις ενότητες που ακολουθούν γίνεται επισήμανση μόνο αυτών των ευνοϊκών πρόσθετων προϋποθέσεων συμμετοχής.

### **A) Προγράμματα Κοινωνικού Τουρισμού**

Το πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού απευθύνονται σε όσους/-ες κατά το προηγούμενο έτος από την έναρξη του προγράμματος:

- ✓ συγκέντρωσαν 50 ημέρες από την ασφάλισή τους στον eΕΦΚΑ λόγω εξαρτημένης σχέσης εργασίας ιδιωτικού δικαίου με εισφορές υπέρ των συνεισπραττόμενων κλάδων της Δ.ΥΠ.Α.

**ή /και**

- ✓ έλαβαν ειδική παροχή προστασίας μητρότητας του άρθρ. 142 του ν.3655/2008, όπως ισχύει,

**ή /και**

- ✓ έλαβαν τακτική επιδότηση ανεργίας με βάση τις κοινές περί ανεργίας διατάξεις

**ή/και**

---

<sup>28</sup> Αναλυτική καταγραφή στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.dypa.gov.gr/storage/elina/paroxes-deltiu-anergias-1.pdf>



- ✓ έλαβαν επίδομα μακροχρονίως ανέργων της παρ. ΙΑ.1.ΙΙΙ του ν. 4093/2012,

#### **Ειδική μέριμνα:**

Τα άτομα με αναπηρία μπορούν να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού με μοναδική προϋπόθεση την κατοχή ενεργού δελτίου ανεργίας στην κατηγορία Ατόμων με αναπηρία κατά την ημερομηνία λήξης υποβολής των αιτήσεων

Στις οριζόντιες προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα προβλέπεται για να είναι κάποιος πολίτης δικαιούχος:

- ✓ δεν πρέπει να έχει λάβει Επιταγή Κοινωνικού Τουρισμού κατά το αμέσως προηγούμενο πρόγραμμα.
- ✓ δεν πρέπει να έχει λάβει συναφή παροχή από οποιονδήποτε άλλο φορέα για την ίδια χρονική περίοδο

#### **Ειδική μέριμνα- εξαίρεση:**

Οι δικαιούχοι - Άτομα με αναπηρία με ποσοστό αναπηρίας 50% και άνω καθώς και οι δικαιούχοι που στην αίτησή τους έχουν δηλώσει ωφελούμενο μέλος ή μη ωφελούμενο ανήλικο τέκνο με αναπηρία σε ποσοστό 50% και άνω:

- ✓ μπορούν να συμμετέχουν σε κάθε πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού μαζί με τα ωφελούμενα μέλη τους, ακόμα και αν έλαβαν επιταγή στο πλαίσιο του προγράμματος προηγούμενης περιόδου
- ✓ εξαιρούνται της επιβολής της κύρωσης αποκλεισμού συμμετοχής από τα προγράμματα των δύο επόμενων περιόδων, στην περίπτωση που δεν κάνουν χρήση των επιταγών τους

Συνολικές προβλέψεις για άτομα με αναπηρία 50% και άνω:

- ✓ Κατά τη διαδικασία μοριοδότησης λαμβάνουν προσαύξηση κατά 50% στη συνολική τους βαθμολογία
- ✓ Δεν καταβάλλουν καθόλου ιδιωτική συμμετοχή κατά τη χρήση των ακτοπλοϊκών εισιτηρίων
- ✓ Παιδιά των δικαιούχων με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω ισοβίως που είναι κατά την ημερομηνία λήξης υποβολής των αιτήσεων έμμεσα ή και άμεσα ασφαλισμένα λόγω



αναπηρίας χωρίς ημέρες εργασίας, μπορούν να συμμετέχουν ως ωφελούμενα ανεξαρτήτως ηλικιακού ορίου.

- ✓ Οι δικαιούχοι με αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω μπορούν να δηλώνουν χωρίς κανένα περιορισμό ή ιδιαίτερη προϋπόθεση συνοδό ως ωφελούμενο μέλος (τόσο για τους ίδιους όσο και για ωφελούμενα μέλη τους, επίσης με αναπηρία 67% και άνω), εφόσον:
  - η αναγκαιότητα συνοδείας προκύπτει από τον νόμο και πιστοποιείται από τη σχετική βεβαίωση ΚΕΠΑ (δεν απαιτείται να πιστοποιείται για τις περιπτώσεις: ολικής τύφλωσης, βαριάς νοητικής στέρησης καθώς και βεβαιωμένης αναπηρίας για ποσοστό αναπηρίας άνω του 80%).
  - ο δικαιούχος - άτομο με αναπηρία είναι μεμονωμένο άτομο, χωρίς άλλα ενήλικα ωφελούμενα μέλη, που θα μπορούσαν να τον συνοδέψουν,
  - ο δικαιούχος - άτομο με αναπηρία έχει ενήλικα ωφελούμενα μέλη, αλλά ανήκουν και αυτά στην κατηγορία Ατόμων με αναπηρία με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω και δεν μπορούν να θεωρηθούν συνοδοί του/χρηζουν και αυτά συνοδείας.
  - Σε κάθε δικαιούχο ή ωφελούμενο - Άτομο με αναπηρία με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω αντιστοιχεί ένας συνοδός.

Τα Δικαιολογητικά από τα οποία αποδεικνύονται το είδος και το ποσοστό αναπηρίας ταυτίζονται με την περίπτωση εγγραφής στο ψηφιακό μητρώο ΕΚΟ, επισυνάπτονται στις ηλεκτρονικές αιτήσεις – δεν προσκομίζονται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο - εκτός αν εάν έχουν κατατεθεί κατά την εγγραφή στο ψηφιακό Μητρώο ΕΚΟ, οπότε αντλούνται συστημικά.

Πιστοποίηση αναπηρίας απαιτείται για:

- ✓ τους ίδιους τους δικαιούχους που έχουν αναπηρία σε ποσοστό 50% και άνω
- ✓ τα ωφελούμενα μέλη ή μη ωφελούμενα ανήλικα τέκνα των δικαιούχων με αναπηρία σε ποσοστό 50% και άνω<sup>29</sup>.

---

<sup>29</sup> Για τα ωφελούμενα μέλη γίνονται δεκτά πιστοποιητικά αναπηρίας από ανώτατες υγειονομικές επιτροπές των ενόπλων δυνάμεων, της Ελληνικής Αστυνομίας και της Πυροσβεστικής.



- ✓ όλες τις περιπτώσεις δικαιούχων ή ωφελουμένων για τις οποίες ζητείται συνοδός, η ανάγκη συνοδείας πρέπει να αναφέρεται στη σχετική βεβαίωση, εκτός από τις περιπτώσεις ολικής τύφλωσης, βαριάς νοητικής στέρησης καθώς και βεβαιωμένης αναπηρίας για ποσοστό αναπηρίας άνω του 80%.

## **B. Κατασκηνωτικά προγράμματα**

Στα κατασκηνωτικά προγράμματα της Δ.Υ.Π.Α., τα παιδιά με αποδεδειγμένη αναπηρία σε ποσοστό 50% και άνω εντάσσονται ανεξαρτήτως του αριθμού μορίων των δικαιούχων γονέων/ασκούντων την επιμέλειά τους, εφόσον οι προσφερόμενες θέσεις για τα παιδιά της κατηγορίας αυτής από τους παρόχους των κατασκηνωτικών επιχειρήσεων είναι επαρκείς.

Η διάρκεια υλοποίησης του προγράμματος για τα παιδιά με αναπηρία λήγει στις 20.09 κάθε έτους, δηλαδή αργότερα από την λήξη των λοιπών κατασκηνωτικών προγραμμάτων.

Για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ισχύει ό,τι και στην περίπτωση του κοινωνικού τουρισμού

## **Γ) Ειδικό Επίδομα σε όσους/όσες εξέτισαν ποινή στερητική της ελευθερίας τους (Αποφυλακισθέντες/είσες).**

Οι ασφαλισμένοι/-ες που εξέτισαν ποινή στερητική της ελευθερίας τους δικαιούνται ειδικό επίδομα ίσο προς δεκαπέντε (15) ημερήσια επιδόματα ανεργίας εφόσον:

- Η στερητική της ελευθερίας ποινή δεν είναι μικρότερη των δύο (2) μηνών
- το ετήσιο καθαρό οικογενειακό εισόδημά τους δεν υπερβαίνει ένα συγκεκριμένο ποσό , το οποίο προσαυξάνεται κατά 293,47€ κάθε ημερολογιακό έτος. Για το έτος 2022 το ποσό αυτό ανέρχεται στα 12.619,22 €.
- δεν διακόπηκε η έκτιση της ποινής με τον όρο της καταβολής χρηματικής εγγύησης
- δεν υπάρχει αρνητική εισήγηση της/του κοινωνικής/ου λειτουργού των φυλακών ή στην περίπτωση που δεν υπάρχει Κοινωνική Υπηρεσία, του/της Δ/ντή/ντριας των φυλακών

Για τη χορήγηση του βοηθήματος πρέπει να υποβληθεί αίτηση εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της ποινής είτε μέσω των e-services ΔΥΠΙΑ είτε μέσω ΚΕΠ. Όταν ο αποφυλακισθείς/σθείσα είναι ήδη εγγεγραμμένος στο ειδικό μητρώο ΕΚΟ και έχει προσκομίσει κατά την εγγραφή του το



αποφυλακιστήριο , αρκεί η αναγραφή στην αίτηση του αριθμού μητρώου. Σε διαφορετική περίπτωση το προσκομίζει κατά την αίτησή του/της<sup>30</sup>.

Απαραίτητα δικαιολογητικά για την επιδότηση:

- Αποφυλακιστήριο (σύμφωνα με τα ανωτέρω δεν προσκομίζονται όπου υφίστανται)
- Έκθεση κοινωνικής/ού λειτουργού ή Δ/ντή/ντριας φυλακών(σύμφωνα με τα ανωτέρω δεν προσκομίζονται όπου υφίστανται)
- Αριθμός Καταθετικού Λογαριασμού (IBAN), στον οποίο ο/η ασφαλισμένος/η πολίτης εμφανίζεται ως πρώτος/η δικαιούχος (αναγράφεται στην αίτηση)
- Αντίγραφο του πλέον πρόσφατου εκκαθαριστικού σημειώματος (αντλείται συστημικά)

Δεν είναι δικαιούχοι:

- τα άτομα που εξέτισαν ποινή στερητική της ελευθερίας μικρότερη των δύο (2) μηνών
- τα άτομα των οποίων διακόπηκε η έκτιση της ποινής με τον όρο της καταβολής χρηματικής εγγύησης
- τα άτομα για τα οποία υπάρχει αρνητική εισήγηση της/του κοινωνικής/ου λειτουργού των φυλακών ή στην περίπτωση που δεν υπάρχει Κοινωνική Υπηρεσία, του/της Δ/ντή/ντριας των φυλακών.

### **Επισήμανση για τους δικαιούχους ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος**

Καθώς οι υπηρεσίες της Δ.ΥΠ.Α. έχουν δεχθεί διαχρονικά πληθώρα σχετικών ερωτημάτων διευκρινίζουμε ότι:

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 30 του ν.4144/2013, όπως ισχύει, «Το επίδομα εκπαίδευσης ή επαγγελματικής κατάρτισης, καθώς και το επίδομα αναζήτησης εργασίας, στο πλαίσιο δράσεων συμβουλευτικής, που καταβάλλονται σε ανέργους, είναι αφορολόγητο, ανεκχώρητο και ακατάσχετο στα χέρια του Δημοσίου ή τρίτων κατά παρέκκλιση κάθε γενικής ή ειδικής διάταξης, δεν δεσμεύεται και δεν συμψηφίζεται με βεβαιωμένα χρέη στη Φορολογική Διοίκηση, στο Δημόσιο, στα ασφαλιστικά ταμεία ή στα πιστωτικά ιδρύματα και

---

<sup>30</sup> Εφιστάται η προσοχή στους αιτούντες να αποτυπώνουν ορθά στην αίτησή τους τον αριθμό καταθετικού Λογαριασμού (IBAN), στον οποίο εμφανίζονται ως πρώτοι δικαιούχοι.



δεν υπολογίζεται στα εισοδηματικά όρια για την καταβολή οποιασδήποτε παροχής κοινωνικού ή προνοιακού χαρακτήρα.»

## **Εκπαίδευση Εργασιακών Συμβούλων**

Η Δ.ΥΠ.Α υλοποιεί ανά διαστήματα προγράμματα εκπαίδευσης και πληροφόρησης των συμβούλων αναζητούντων εργασία και εργοδοτών από φορείς σχετικούς με παροχή υπηρεσιών σε ειδικές και ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Σκοπός της εκπαίδευσης είναι να ευαισθητοποιήσει τους υπαλλήλους που έρχονται σε επαφή με τις ευπαθείς και ειδικές κοινωνικά ομάδες πληθυσμού και να τους εφοδιάσει με πληροφορίες, γνώσεις και εργαλεία για τις ιδιαιτερότητες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους.

Επίσης, στοχεύει στην απόκτηση από τους συμμετέχοντες/ουσες εργασιακούς/ες συμβούλους των κατάλληλων δεξιοτήτων και στην υιοθέτηση στάσεων που συμβάλλουν στη παροχή ποιοτικών δημοσίων υπηρεσιών, μέσω της βελτίωσης της επικοινωνίας, τη δικτύωση και την επίλυση προβλημάτων κατά την καθοδήγηση και στήριξη των ειδικών και ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

## **Ηθική και Επαγγελματική Συμπεριφορά**

Η δημόσια διοίκηση οφείλει να υπηρετεί το δημόσιο συμφέρον και, παράλληλα, να σέβεται τα δικαιώματα του ανθρώπου και του πολίτη. Οι δημόσιοι υπάλληλοι αναπτύσσουν την υπηρεσιακή τους δράση τηρώντας το Σύνταγμα και τους νόμους και σεβόμενοι τους θεσμούς, με αποκλειστικό σκοπό την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Συμβολή προς αυτή την κατεύθυνση, αποτελούν και τα θέματα ηθικής και τα ζητήματα δεοντολογίας, ως απαραίτητα εργαλεία που εξασφαλίζουν τον σεβασμό στα δικαιώματα του ανθρώπου και του πολίτη. Ως θέματα ηθικής, ορίζονται το σύνολο αρχών και αξιών που έχει διαμορφώσει και τηρεί ένα πρόσωπο στην καθημερινή του ζωή, ενώ ως δεοντολογία ορίζεται το σύνολο κανόνων που ρυθμίζουν





τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να φέρεται κανείς, ιδιαίτερα τη συμπεριφορά και τις επιτρεπόμενες μεθόδους κατά την άσκηση των επαγγελματικών καθηκόντων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας των Δημόσιων Υπαλλήλων είναι ένα κείμενο που καθιερώνει κανόνες ορθής συμπεριφοράς, η οποία προσδοκείται από τα στελέχη της δημόσιας διοίκησης και αποτελεί οδηγό επίλυσης ζητημάτων ηθικής τάξης που μπορεί να προκύψουν κατά την εργασία τους. Τον Ιούλιο 2022, καταρτίστηκε ένας Νέος Κώδικας Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Υπαλλήλων του Δημοσίου Τομέα, από το Υπουργείο Εσωτερικών, σε συνεργασία με την Εθνική Αρχή Διαφάνειας, κατόπιν διαβούλευσης και με τον Συνήγορο του Πολίτη, στον οποίο περιγράφεται το πλαίσιο αξιών που θα πρέπει να διέπει τη συμπεριφορά των υπαλλήλων που εργάζονται στο Δημόσιο.

Στο πλαίσιο αυτό, παρατίθενται ορισμένες βασικές και θεμελιώδεις αξίες και αρχές στις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι υπάλληλοι της Δ.ΥΠ.Α, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας και ανεξαρτήτως κατοχής θέσης ευθύνης, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ή/και κατά την επαφή τους με κοινό.

### **Αποφυγή διακρίσεων**

Οι δημόσιοι υπάλληλοι οφείλουν να αναγνωρίζουν την αξία κάθε ανθρώπου ως άτομο και μέλος του κοινωνικού συνόλου, ανεξάρτητα από φυλή, χρώμα, καταγωγή, φύλο, θρησκευτικές ή άλλες πεποιθήσεις, αναπηρία ή χρόνια πάθηση, ηλικία, οικογενειακή ή κοινωνική κατάσταση, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα ή χαρακτηριστικών φύλου.

### **Ισότιμη μεταχείριση και εξάλειψη φαινομένων εκφοβισμού και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας**

Οι δημόσιοι υπάλληλοι οφείλουν να τηρούν απαρέγκλιτα τις διατάξεις των Μερών I και II του ν. 4808/2021 (Α' 101) σχετικά με την απαγόρευση της παρενόχλησης και της βίας στον χώρο της εργασίας καθώς και τις διατάξεις του ν. 4443/2016 (Α' 232), όπως κάθε φορά ισχύει, περί της αρχής της ίσης μεταχείρισης προσώπων.

Αποφεύγουν συμπεριφορές που περιέχουν πράξεις εκφοβισμού, καταπίεσης, σεξουαλικής παρενόχλησης ή άσκησης βίας, οι οποίες μπορούν να εκφραστούν λεκτικά, σωματικά ή ψυχολογικά.



Αποφεύγουν συμπεριφορές και στάσεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε αθέμιτη διακριτική μεταχείριση, απειλές, κάθε είδους παρενόχληση ή κατάχρηση εξουσίας ή που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη.

Απαγορεύεται να κυκλοφορούν προσβλητικό ή άσεμνο υλικό με οποιοδήποτε τρόπο.

Αποφεύγουν σεξουαλικά/σεξιστικά/ρατσιστικά αστεία, σχόλια και υπονοούμενα.

Αποφεύγουν σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή τον χαρακτήρα κάποιου, τα οποία προκαλούν ντροπή και αμηχανία.

Οφείλουν να μην συμπεριφέρονται με τρόπο που θα μπορούσε να υποτιμήσει ή να γελοιοποιήσει τις ικανότητες ενός προσώπου, είτε κατ' ιδίαν είτε μπροστά σε άλλους.

Οφείλουν να προστατεύσουν όποιο άτομο υφίσταται οποιασδήποτε μορφής παρενόχληση ή εκφοβισμό, είτε ενθαρρύνοντάς το να προβεί σε καταγγελία είτε ενημερώνοντας αυτοβούλως τις αρμόδιες αρχές.

## **Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα - Απόρρητο**

Οι δημόσιοι υπάλληλοι οφείλουν να διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που χειρίζονται σε κάθε περίπτωση, και ιδιαίτερα όταν χρησιμοποιούν νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας.

Δεν δημοσιοποιούν πληροφορίες που αφορούν την ιδιωτική και οικογενειακή ζωή των πολιτών ή άλλα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, τις οποίες κατέχουν λόγω της υπηρεσιακής τους θέσης.

Σέβονται την αξία και την κυριότητα της πληροφόρησης που λαμβάνουν και δεν κοινοποιούν πληροφορίες χωρίς κατάλληλη εξουσιοδότηση.

Χρειάζεται να τηρείται ιδιαίτερη προσοχή στο φυσικό και ηλεκτρονικό αρχείο των υπηρεσιών Γραφείων ΕΚΟ/ΚΠΑ2, προκειμένου να τηρούνται οι αρχές της προστασίας απορρήτου και εμπιστευτικότητας, τόσο κατά την εσωτερική διακίνηση εγγράφων, όσο και κατά την προφορική αναφορά σε αυτά, ιδιαίτερα μεταξύ των τμημάτων των ΚΠΑ2/Υποδιευθύνσεων που δεν διαχειρίζονται υποθέσεις ΕΚΟ.

## **Ήθος στη συμπεριφορά έναντι πολιτών**



Οι δημόσιοι υπάλληλοι οφείλουν να ενημερώνουν και καθοδηγούν τους πολίτες για τη δυνατότητα άντλησης πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου και των ειδικών ψηφιακών εφαρμογών της δημόσιας διοίκησης (gov.gr, Διαύγεια κτλ).

Απαντούν στις ερωτήσεις των πολιτών για θέματα αρμοδιότητάς τους με τρόπο απλό και κατανοητό και με τη μεγαλύτερη δυνατή πληρότητα και ακρίβεια.

Διευκολύνουν τους πολίτες να ασκήσουν αποτελεσματικά τα δικαιώματά τους, ιδίως το δικαίωμα της αναφοράς, το δικαίωμα της προηγούμενης ακρόασης, το δικαίωμα υποβολής διοικητικών προσφυγών και το δικαίωμα γνώσης των διοικητικών εγγράφων.

Αντιμετωπίζουν με ψυχραιμία και κατανόηση περιπτώσεις δύστροπων ή εριστικών πολιτών, αποφεύγοντας εντάσεις ή διαπληκτισμούς και εφόσον χρειαστεί ζητούν τη συνδρομή αρμοδίων αρχών και οργάνων.

Αντιμετωπίζουν με σεβασμό και εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα με αναπηρία ή άλλες ομάδες πολιτών που χρήζουν ειδικής αντιμετώπισης.

## **Κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία στις δημόσιες υπηρεσίες**

Τα άτομα με αναπηρία που προσέρχονται σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τα Κ.Ε.Π. της χώρας πρέπει να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα.

Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να αναρτηθεί ειδική πινακίδα σε εμφανές σημείο που θα αναγράφει με ευανάγνωστα γράμματα τη φράση:

«Τα άτομα με αναπηρία εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα»<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> Σύμφωνα και με την αριθμ. [ΥΠ.Δ.Μ.&ΗΛ. ΔΙΣΚΠΟ /1.18/οικ.6190/12.03.2012](#)



## **Αντί Επιλόγου**

Ο παρών οδηγός συντάχθηκε λαμβάνοντας υπόψη τις δράσεις και τις πολιτικές της Δ.Υ.Π.Α., όπως έχουν αποτυπωθεί στα επιμέρους εθνικά σχέδια δράσης και ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την διαμόρφωση προγραμμάτων για τις ειδικές και ευάλωτες ομάδες πληθυσμού. Αναμένουμε σχόλια παρατηρήσεις υποδείξεις βελτίωσης και ελπίζουμε ο ανά χειράς οδηγός να αποτελέσει εργαλείο εξυπηρέτησης τόσο για τους εργασιακούς συμβούλους των ΚΠΑ2 όσο και για τους άνεργους/ες που εμπίπτουν στις ειδικές και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.



## Βιβλιογραφία

- ΕΚΚΕ (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών) Δ. Μπαλούρδος, Ν. Σαρρής, Α. Τραμουντάνης, Μ. Χρυσάκης «Ευάλωτες Κοινωνικά Ομάδες και διακρίσεις στην αγορά εργασίας», Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 2014. [https://www.ekke.gr/ocd/wp-content/uploads/2014/01/EKKE\\_VSGs\\_Greece\\_el.pdf](https://www.ekke.gr/ocd/wp-content/uploads/2014/01/EKKE_VSGs_Greece_el.pdf)
- «Κώδικας Ηθικής & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Υπαλλήλων του Δημοσίου Τομέα», Αθήνα, Ιούλιος 2022. <https://ypergasias.gov.gr/kodikas-ithikis-kai-epangelmatikis-syberiforas-ypallilon-tou-dimosiou-tomea/>
- Ευάλωτες και Ευπαθείς Ομάδες Συνήγορος του Πολίτη: <https://www.synigoros-solidarity.gr/452/evalotes-efpatheis-omades>
- Δικαιώματα των ανέργων από την κατοχή του δελτίου ανεργίας <https://www.dypa.gov.gr/storage/elina/paroxes-deltiu-anergias-1.pdf>
- EUROPEAN NETWORK OF PUBLIC EMPLOYMENT SERVICES, Practitioner toolkit on strengthening PES to improve the labour market outcomes of persons with disabilities, 2022.

