

Πώς μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι οι ασθενείς θα συνεχίσουν να επωφελούνται από τις ευκαιρίες ψηφιακών συναντήσεων;

Στην **Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Κορυφής για την Καινοτομία των Ασθενών 2020 (EPIS 2020)** που πραγματοποιήθηκε στις 5 Νοεμβρίου, οι ηγέτες των ασθενών και οι υποστηρικτές από όλη την Ευρώπη συνδέθηκαν για να συζητήσουν την **ψηφιακή δέσμευση** - πώς, μέσα στην υγειονομική περίθαλψη, μπορούμε να αξιοποιήσουμε την απίστευτη δύναμη των ψηφιακών καναλιών και τεχνολογιών για τη **βελτίωση της ζωής των ασθενών και τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης που χρησιμοποιούν.**

Κεντρικό στοιχείο αυτών των συζητήσεων ήταν ο αντίκτυπος του COVID-19 και οι νέες ευκαιρίες που προέκυψαν για να διασφαλιστεί ότι οι ασθενείς θα συνεχίσουν να επωφελούνται από τις ευκαιρίες ψηφιακών συναντήσεων.

EPIS 2020 σε μια ματιά...



Πάνω από **250**
συμμετέχοντες...



Σε **40** χώρες...



29 διαδραστικές
επιμέρους
συνεδριάσεις...

Συστάσεις από την κοινότητα του EPIS για το πώς να διασφαλιστεί ότι οι ασθενείς θα συνεχίσουν να επωφελούνται από τις ευκαιρίες ψηφιακών συναντήσεων: *

Οργανώσεις ασθενών¹

28% Δημιουργία μιας εθνικής, ψηφιακής πλατφόρμας ασθενών που είναι απλή στη χρήση και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εκπαίδευση, κατάρτιση, συναντήσεις και διαδικτυακές διαβουλεύσεις με επαγγελματίες υγείας.

20% Εκπαίδευση ασθενών σχετικά με τον ψηφιακό γραμματισμό στην υγεία, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης και των οφελών ψηφιακών λύσεων υγείας.

15% Η ψηφιακή καινοτομία ως μια πολιτική και κοινωνική προτεραιότητα που επικεντρώνεται γύρω από τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών, όχι των τεχνολογικών εταιρειών και των οργανισμών υγειονομικής περίθαλψης.

Επαγγελματίες υγείας²

27% Εφαρμογή τυποποιημένων ψηφιακών πλατφόρμων υγείας που χρησιμοποιούνται και από τις δύο υπηρεσίες υγείας - επαγγελματίες και ασθενείς (π.χ. για τηλεδιαβούλευση, αρχεία υγείας).

24% Βοήθεια στους ασθενείς να αλληλεπιδρούν ψηφιακά με υπηρεσίες υγείας / επαγγελματίες βελτιώνοντας την πρόσβαση, την κατάρτιση και εκπαίδευση για ψηφιακές λύσεις.

19% Εξανθρωπισμός και προσαρμογή της ψηφιακής υγειονομικής περίθαλψης, ώστε οι ασθενείς και οι επαγγελματίες υγείας να είναι πιο άνετοι όταν το χρησιμοποιούν.

Διαμορφωτές πολιτικής³

31% Παροχή ενός κεντρικού ψηφιακού γραμματισμού για την υγεία, ένα εκπαιδευτικό εργαλείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οργανώσεις ασθενών, και να διανεμηθεί σε ασθενείς και επαγγελματίες υγείας, έτσι ώστε να μπορούν να χρησιμοποιήσουν καλύτερα τα υπάρχοντα εργαλεία.

19% Διευκόλυνση ασθενών να αλληλεπιδρούν με τους επαγγελματίες υγείας ή την υπηρεσία υγείας άμεσα.

17% Δημιουργία ενός συγκεντρωτικού εθνικού συστήματος τηλεϊατρικής με εικονικές κλινικές.

Προγραμματιστές τεχνολογίας⁴

43% Συν-δημιουργία ψηφιακών λύσεων με ασθενείς και επαγγελματίες υγείας από τα πρώτα στάδια της ανάπτυξης, για να διασφαλιστεί η βέλτιστη εμπειρία και προσβασιμότητα.

14% Επιβεβαίωση ότι το ψηφιακό εργαλείο που αναπτύσσεται είναι σχετικό με τους ασθενείς και ικανοποιεί μια συγκεκριμένη ανεκπλήρωτη ανάγκη.

11% Καθορισμός σαφών στόχων για τη διαδικασία συν-δημιουργίας από την αρχή και ενεργή ανατροφοδότηση από διάφορους ενδιαφερόμενους σε όλη τη διαδικασία ανάπτυξης.

11% Δημιουργία ενός νομικού πλαισίου που προστατεύει τόσο τις κοινότητες ασθενών όσο και τους οργανισμούς, καθώς και δεδομένα από έργα.

Οργανώσεις ασθενών

1. Δημιουργία μιας εθνικής απλής ψηφιακής πλατφόρμας ασθενών (για εκπαίδευση, συναντήσεις, διαδικτυακές διαβουλεύσεις με HCP) – Αλβανία
2. Δημιουργία ψηφιακών ικανοτήτων για ασθενείς, φροντιστές και την κοινότητα - Μέση Ανατολή και Αφρική
3. Κάντε την ψηφιοποίηση πολιτική και κοινωνική προτεραιότητα για τη βελτίωση της ποιότητας των ασθενών (και όχι για την αύξηση των κερδών για εταιρείες Tech & HCO) – Βέλγιο
4. Οργανώστε μια στρογγυλή τράπεζα με HCP και τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης για να ξεκινήσετε έναν διάλογο - Ιρλανδία και Νότια Αφρική
5. Εθνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο και κάλυψη και δημιουργία ψηφιακών βοηθών – Πορτογαλία
6. Εκπαίδευση των ασθενών σχετικά με τη χρήση και τα οφέλη των ψηφιακών λύσεων υγείας – Σλοβενία
7. Ηλεκτρονικά αρχεία υγείας στην πρωτοβάθμια περίθαλψη - Μάλτα8. Συμμετοχή σε ποιοτικές αλληλεπιδράσεις μέσω πολλαπλών καναλιών, λύση που ικανοποιεί την ανάγκη όλων των διαφορετικών πολύγλωσσων ενδιαφερόμενων μερών – Ελβετία

Επαγγελματίες υγείας

1. Αύξηση του ψηφιακού γραμματισμού για την υγεία μεταξύ των HCP μέσω διαφορετικών εκπαιδευτικών καναλιών (δηλαδή του προγράμματος σπουδών της ιατρικής σχολής) και συμμετοχή σε φόρουμ ψηφιακής υγείας (π.χ. EPIS) – Κύπρος
2. Διευκόλυνση και απλοποίηση της αλληλεπίδρασης των ασθενών με τις υπηρεσίες υγείας τους γενικά και με τους επαγγελματίες του τομέα της υγείας τους: όπως η προσφορά πρόσβασης σε δωρεάν σύνδεση Wi-Fi σε όλες τις υπηρεσίες υγείας, διεξαγωγή εκστρατείας για την προώθηση της χρήσης ψηφιακών μέσων, ενημέρωση των ασθενών για όλα τα ζητήματα που μπορούν να κάνουν ψηφιακά ή για τη διεξαγωγή εκπαίδευσης στη χρήση ψηφιακών μέσων – Ισπανία
3. Εξανθρωπισμός και προσαρμογή της ψηφιακής υγείας / φροντίδας στο πλαίσιο του ασθενούς, διασφαλίζοντας την εμπλοκή τόσο του HCP όσο και του ασθενούς, λαμβάνοντας υπόψη το ψηφιακό κενό – Ισπανία
4. Ανάγκη δια βίου εκπαίδευσης των HCP και η ετοιμότητά τους για ψηφιοποίηση του HC – Τσεχία
5. Τα HCP πρέπει να παρακολουθούν σεμινάρια σχετικά με τη σημασία της ψηφιοποίησης, προκειμένου να την αγκαλιάσουν και να τη χρησιμοποιήσουν. Επίσης, θα πρέπει να προτείνουν τις υπάρχουσες λύσεις στους ασθενείς – Ρουμανία
6. Εφαρμογή τυποποιημένων πλατφορμών που χρησιμοποιούνται τόσο από HCP όσο και από ασθενείς (συμπεριλαμβανομένης της τηλεδιάσκεψης, των προσωπικών δεδομένων) – Γαλλία
7. Τα HCP μπορούν να οργανώσουν μια ειδική ομάδα στο τμήμα τους για να προσεγγίσουν ασθενείς και να διασφαλίσουν ότι είναι ενημερωμένοι και εκπαιδευμένοι σχετικά με τον τρόπο χρήσης πλατφορμών ψηφιακής επικοινωνίας – Πορτογαλία

Διαμορφωτές πολιτικής

1. Δυνατότητα εφαρμογής των προτύπων θεραπείας στην παρέμβαση στο περιβάλλον λογισμικού εξωτερικών ασθενών ιατρών - Σλοβακία
2. Διευκόλυνση και απλοποίηση της αλληλεπίδρασης των ασθενών με τις υπηρεσίες υγείας τους γενικά και με τους επαγγελματίες υγείας τους - Ισπανία
3. Ίση και παγκόσμια πρόσβαση στην ψηφιακή καινοτομία και πλατφόρμα (συμβουλευτική βίντεο) - Ιταλία
4. Ένα κεντρικό εθνικό σύστημα τηλεϊατρικής με εικονικές κλινικές - Adriatic Cluster
5. Η εκπαίδευση απαιτείται και από τις δύο πλευρές, προς HCP και οργανώσεις ασθενών. Ένα καλό κεντρικό εκπαιδευτικό εργαλείο και περιεχόμενο σε όλες τις PAG στη χώρα που θα διανεμηθούν περαιτέρω στους ασθενείς θα ήταν μεγάλη υποστήριξη για την καλύτερη χρήση των υπάρχοντων εργαλείων - Ουγγαρία
6. Οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής πρέπει να επενδύσουν στην κατάρτιση σε μια εκτεταμένη λίστα ηλικιακών ομάδων για την αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας - Ελλάδα
7. Δικαίωμα πρόσβασης σε ψηφιακές διαβουλεύσεις (αποθήκευση και προώθηση, βιντεοσυνομιλίες) επαγγελματιών υγείας, διασφάλιση ασφάλειας, προστασίας δεδομένων, χρηστικότητα, τεχνικής ποιότητας – Γερμανία

Προγραμματιστές τεχνολογίας

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε συν-δημιουργήσει ψηφιακές λύσεις με ασθενείς και επαγγελματίες του τομέα της υγειονομικής περίθαλψης σε αρχικά στάδια και προληπτικά προκειμένου να διασφαλίσετε το πλήρες όφελος, τη βέλτιστη προσβασιμότητα και τη δίκαιη ιδιοκτησία των δεδομένων - Global / EU
2. Έγκαιρη, βιώσιμη συμμετοχή των PAGs / κοινότητας ασθενών σε επίπεδο peer-to-peer για την κατανόηση των αναγκών, τη μείωση των εμποδίων και τη διασφάλιση αποζημίωσης – Γερμανία
3. Φυσικά, η δυνατότητα εύκολης αναπαραγωγής από άλλους χρήστες / χώρες που προστατεύονται από τα πνευματικά δικαιώματα – Ρουμανία
4. Εγγυηθείτε το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων των ασθενών, συμπεριλαμβανομένων επιστημονικών πληροφοριών και αποδεικτικών στοιχείων – Βουλγαρία
5. Καθορίστε ξεκάθαρα σαφείς στόχους μέσω μιας ενεργού ακρόασης και ανατροφοδότησης από τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη με την ευκαιρία μιας μοναδικής πλατφόρμας που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τα διάφορα SH – Ιταλία
6. Όλα αφορούν τη συνάφεια του ασθενούς και την απάντηση σε μια συγκεκριμένη ανάγκη. Οι προγραμματιστές τεχνολογίας πρέπει να διασφαλίσουν ότι αυτό που αναπτύσσουν ταιριάζει με την ανεκπλήρωτη ανάγκη για αυτό το συγκεκριμένο κοινό - Global / EU
7. Η δημιουργία νομικού πλαισίου για την προστασία τόσο των ασθενών όσο και των οργανώσεων ασθενών, καθώς και δεδομένων που προέρχονται από τα έργα – Γαλλία

Υποσημειώσεις: **1.** Οι τρεις πρώτες συστάσεις που περιγράφονται για τις οργανώσεις ασθενών, αντιπροσωπεύουν εκείνες που έλαβαν τις περισσότερες ψήφους από 149 εκπροσώπους της κοινότητας ασθενών που συμμετείχαν στην ψηφοφορία κατά τη Σύνοδο Κορυφής του EPIS 2020, 5 Νοεμβρίου 2020. **2.** Οι τρεις πρώτες συστάσεις που περιγράφονται για τους επαγγελματίες υγείας, αντιπροσωπεύουν αυτές που έλαβε τις περισσότερες ψήφους από 144 εκπροσώπους της κοινότητας ασθενών που συμμετείχαν στην ψηφοφορία κατά τη Σύνοδο Κορυφής EPIS 2020, 5 Νοεμβρίου 2020. **3.** Οι τρεις πρώτες συστάσεις που σκιαγραφούνται για τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής, αντιπροσωπεύουν εκείνες που έλαβαν τις περισσότερες ψήφους από 145 εκπροσώπους της κοινότητας ασθενών που συμμετείχαν στην ψηφοφορία κατά τη Σύνοδο Κορυφής του EPIS 2020, 5 Νοεμβρίου 2020. **4.** Οι τέσσερις κορυφαίες συστάσεις που περιγράφονται για τους προγραμματιστές τεχνολογίας, αντιπροσωπεύουν εκείνες που έλαβαν τις περισσότερες ψήφους από 148 εκπροσώπους ασθενών της κοινότητας που συμμετείχαν στην ψηφοφορία κατά τη Σύνοδο Κορυφής του EPIS 2020, 5 Νοεμβρίου 2020.